
Ψηφιακές γενιές

ΈΚΘΕΣΗ ΟΡΘΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ

E-Seniors - Γαλλία



Defoin



four elements



OBČINA KAMNIK



Co-funded by
the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη για

Πληροφορίες για το έργο

Ακρωνόμιο έργου: DG

Τίτλος έργου: Ψηφιακές Γενιές

Πρόγραμμα και δράση: Erasmus+ KA220-ADU - Συμπράξεις συνεργασίας στην εκπαίδευση ενηλίκων

Αριθμός έργου: 2021-1-SI01-KA220-ADU-000035182

Ιστοσελίδα του έργου: <https://digitalgenerationsproject.eu/>

Πληροφορίες εγγράφου

Αριθμός πνευματικής παραγωγής: 1

Ονομασία πνευματικής παραγωγής: Συλλογή καλών πρακτικών

Τίτλος του εγγράφου: ΟΡΘΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

Τύπος εγγράφου: .

Συγγραφέας(ες): E-Seniors

Επίπεδο εμπιστευτικότητας: Δημόσιο

Άδεια Creative Commons:



Ιστορικό εγγράφου

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή	Κατάσταση
1	03.08.2022	Γράφτηκε από E-Seniors	

Ευρετήριο

Πληροφορίες για το έργο.....	2
Πληροφορίες εγγράφου.....	2
Ιστορικό έγγραφο	2
1. Εισαγωγή και επισκόπηση του έργου.....	5
1.1. Στόχοι της έκθεσης	5
2. Ανάλυση καλών πρακτικών.....	6
2.1. Μεθοδολογία.....	6
3. Καλές πρακτικές σε ευρωπαϊκό επίπεδο	7
3.1. Traceus	8
3.2. Υιοθετήστε έναν παππού ή γιαγιά (adopta un abuelo).....	10
4. Αποτελέσματα με βάση τη χώρα.....	12
4.1. Σλοβενία.....	12
4.1.1. Zavod Oreli (Ινστιτούτο Oreli).....	13
4.1.2. Simbioza Genesis	13
4.2. Ισπανία	18
4.2.1. Σχέδιο Aula móvil Αγροτική TIC.....	18
4.2.2. Madrid te acompaña	20
4.3. Γαλλία	22
4.3.1. Ψηφιακό κυνήγι θησαυρού.....	22
4.3.2. Διαγενεακός Μαραθώνιος.....	23
4.4. Βουλγαρία	25
4.4.1. Αποδεχτείτε με στο χωριό.....	25
4.4.2. Εγγόνια προς ενοικίαση.....	26
4.5. Ελλάδα	27
4.5.1 Η φιλία σε κάθε ηλικία.....	27
4.5.2. Ψηφιακός αλφαριθμητισμός στην τρίτη ηλικία.....	29
5. Συμπεράσματα σχετικά με τα κοινά χαρακτηριστικά των καλών πρακτικών.....	30
6. Συστάσεις και διδάγματα για το έργο Ψηφιακές Γενιές.....	30

1. Εισαγωγή και επισκόπηση του έργου

1.1. Στόχοι της έκθεσης

Ο συνταξιούχος πληθυσμός των διαφόρων ευρωπαϊκών χωρών αποτελούσε πάντα μια ομάδα υψηλού κινδύνου, η οποία επιδεινώθηκε με την επιδημία COVID-19 τον Φεβρουάριο-Μάρτιο του 2020, όταν η αυτοαπομόνωση, οι απαγορεύσεις κυκλοφορίας και τα λουκέτα τέθηκαν σε ισχύ στην Ευρώπη και στα κράτη μέλη της. Ενώ οι νέοι αγκάλιασαν τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να δείξουν τη δημιουργικότητά τους και οι νέοι και οι μεσήλικες διατηρούσαν επαφή με όλους τους συγγενείς και τους φίλους τους μέσω βιντεοδιασκέψεων και διαδικτυακών μηνυμάτων, οι ηλικιωμένοι αντιμετώπιζαν έλλειψη γνώσεων και δεξιοτήτων για να μπορέσουν να επικοινωνήσουν μέσω της ψηφιακής τεχνολογίας.

Το έργο αυτό δημιουργήθηκε, επομένως, ως μια ευκαιρία για την ενδυνάμωση των ηλικιωμένων συμπολιτών μας, εκπαιδεύοντάς τους να αποκτήσουν τις δεξιότητες να είναι δημιουργικοί στο διαδίκτυο και να αλληλεπιδρούν με τους συνομηλικούς τους. Δεδομένου ότι οι εταίροι του προγράμματος "Ψηφιακές Γενιές" πιστεύουν ακράδαντα ότι οι νεότερες γενιές είναι σε καλύτερη θέση για να το πράξουν, το έργο αυτό αποσκοπεί στη δημιουργία των εργαλείων που χρειάζονται οι νέοι για να μπορέσουν να εκπαιδεύσουν τον ηλικιωμένο πληθυσμό στο πώς μπορούν να είναι δημιουργικοί, να μοιράζονται τις γνώσεις τους και να αλληλεπιδρούν με τους συνομηλικούς τους σε ένα διαδικτυακό περιβάλλον.

Σκοπός της παρούσας εργασίας είναι, επομένως, να αναλύσει τις δεξιότητες που απαιτούνται από την ομάδα-στόχο, δηλαδή τους συνταξιούχους και τα άτομα ηλικίας άνω των 62 ετών, να δημιουργήσει ένα πλαίσιο αξιολόγησης των ψηφιακών δεξιοτήτων της ομάδας-στόχου και να διερευνήσει τις καλές πρακτικές για την κάλυψη αυτού του χάσματος που ήδη εφαρμόζονται.

Αποτελείται από:

- Εισαγωγή
- Ανάλυση του αντίκτυπου που μπορεί να έχει η απομόνωση στον ηλικιωμένο πληθυσμό
- Ανάλυση των επικοινωνιακών και δημιουργικών αναγκών της ομάδας-στόχου
- Μια έκθεση που συγκεντρώνει καλές πρακτικές από τις διάφορες χώρες της κοινοπραξίας και σε ευρωπαϊκό επίπεδο.

Αυτό το μέρος επικεντρώνεται στην έκθεση που συγκεντρώνει καλές πρακτικές από τις διάφορες χώρες της κοινοπραξίας. Η έκθεση αυτή αποτελεί στήριξη για το έργο "Ψηφιακές Γενιές" και τους εταίρους-μέλη του, καθώς περιγράφει λεπτομερώς τις πρακτικές που ήδη εφαρμόζονται σε τοπικό και ευρωπαϊκό επίπεδο και ανταποκρίνονται στους ίδιους στόχους και αξίες που περιγράφονται αναλυτικά στη συνέχεια.

Συμβάλλει στην ανάπτυξη του οδηγού ώστε να καταστεί δυνατή η χρήση του:

- Ως έμπνευση για την υλοποίηση δραστηριοτήτων για την κατάρτιση του ηλικιωμένου πληθυσμού σε δεξιότητες ΤΠΔ,
- Καλύτερη κατανόηση των αναγκών αυτής της ευάλωτης ομάδας στόχου,
- Ευαισθητοποίηση σχετικά με τα ζητήματα ψυχικής υγείας που προκύπτουν από την απομόνωση στον ηλικιωμένο πληθυσμό.

2. Ανάλυση καλών πρακτικών

Για την καλύτερη επίτευξη των στόχων του έργου, οι εταίροι του Digital Generations διεξήγαγαν την πιο σύγχρονη ανάλυση στις χώρες τους και σε ευρωπαϊκό επίπεδο για να επιλέξουν τις καλύτερες πρωτοβουλίες μεταξύ των γενεών που προωθούν τη δημιουργικότητα και τις ψηφιακές δεξιότητες. Η αντίστοιχη έκθεση καλών πρακτικών θα επιτρέψει στους εταίρους να διερευνήσουν τις βέλτιστες πρακτικές σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο, ώστε να προσδώσουν προστιθέμενη αξία στο έργο Ψηφιακές Γενιές και να καθορίσουν τα βασικά κριτήρια επιτυχίας που θα πρέπει να ληφθούν υπόψη στα μελλοντικά βήματα της υλοποίησης του έργου.

2.1. Μεθοδολογία

Η κοινοπραξία του έργου επέλεξε προσεκτικά 25 καλές πρακτικές που εφαρμόζονται σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο. Έχοντας εντοπίσει τις ανάγκες των ηλικιωμένων, οι εταίροι προέβησαν σε μια σύγχρονη ανάλυση και επέλεξαν τις ευρωπαϊκές και εθνικές πρωτοβουλίες που είχαν τη μεγαλύτερη προστιθέμενη αξία για τους ηλικιωμένους. Στη συνέχεια, το E-Seniors επέλεξε 2 εθνικές πρακτικές ανά χώρα και 2 ευρωπαϊκές που υποβλήθηκαν από τους εταίρους. Το κύριο κριτήριο επιλογής ήταν η συνοχή των πρακτικών με τους στόχους του έργου Ψηφιακές Γενιές και η συμπληρωματικότητά τους μεταξύ τους.

Οι επιλεγμένες ευρωπαϊκές και εθνικές πρακτικές στοχεύουν σε διαγενεακές πρωτοβουλίες που προωθούν τη δημιουργικότητα και τις ψηφιακές δεξιότητες. Οι εν λόγω καλές πρακτικές, επιπλέον, ασχολούνται με διατομεακά θέματα όπως η εκμάθηση ΤΠΕ για ηλικιωμένους, η καταπολέμηση της μοναξιάς των ηλικιωμένων και οι δραστηριότητες ευημερίας για ηλικιωμένους.

Οι αναγνωρισμένες καλές πρακτικές έχουν τη μορφή διαφόρων πρωτοβουλιών, π.χ. προγραμμάτων, οργανισμών, έργων, εργαλείων κ.λπ. που υλοποιούνται σε ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο.

Κάθε καλή πρακτική που παρουσιάζεται στην παρούσα έκθεση αναλύθηκε από κάθε εταίρο με βάση τον πίνακα που παρείχε η E-Seniors. Προσδιορίστηκαν διάφορες πληροφορίες σχετικά με τις καλές πρακτικές: όνομα, διάρκεια, τοποθεσία και επίπεδο παρέμβασης (εθνικό ή τοπικό), σύντομη περιγραφή, κύριοι στόχοι, αξία για το έργο και επαφή. Στη συνέχεια, οι E-Seniors εμβάθυναν την ανάλυση αυτή για να προσδιορίσουν τους βασικούς παράγοντες επιτυχίας που θα μπορούσαν να είναι επωφελείς και σημαντικοί για να ληφθούν υπόψη για το έργο Ψηφιακές Γενιές.

3. Καλές πρακτικές σε ευρωπαϊκό επίπεδο

Η Ευρωπαϊκή Ένωση, στόχος της οποίας είναι η προώθηση της ειρήνης, των αξιών της και της ευημερίας των λαών της, περιλαμβάνει τη συνεργασία των ευρωπαϊκών εθνών σε πολιτικό, κοινωνικό και οικονομικό επίπεδο. Η συνεργασία των διαφόρων φορέων της ενσωματώνεται στη λειτουργία της ΕΕ και αντικατοπτρίζεται στις πολιτικές της που υποστηρίζονται από τα προγράμματα της ΕΕ για την προώθηση της κοινωνικής ευημερίας και την οικοδόμηση μιας κοινωνίας στην οποία κανείς δεν θα μένει πίσω.

Το πρόγραμμα Erasmus+, το πρόγραμμα της ΕΕ για τη στήριξη της εκπαίδευσης, της κατάρτισης, της νεολαίας και του αθλητισμού στην Ευρώπη, δίνει μεγάλη έμφαση στην κοινωνική ένταξη, την πράσινη και την ψηφιακή μετάβαση, δεσμεύοντας τους νέους να συμμετέχουν στη δημοκρατική ζωή.

3.1. Traceus

Το έργο Erasmus+ Traceus (2020-1-1E01-KA204-66037), το οποίο ξεκίνησε τον Σεπτέμβριο του 2020 και θα διαρκέσει έως τον Δεκέμβριο του 2022, επιλέχθηκε από τους εταίρους της Ψηφιακής Γενιάς ως ένα καλό παράδειγμα του χρηματοδοτούμενου από την ΕΕ έργου που υλοποιείται σε ευρωπαϊκό επίπεδο.



Το έργο πραγματοποιείται σε έξι ευρωπαϊκές χώρες, συγκεκριμένα στη Γαλλία, την Ιρλανδία, την Κύπρο, τη Βουλγαρία, το Βέλγιο και την Ισπανία, και αποσκοπεί στην επίτευξη των ακόλουθων στόχων:

- Αύξηση των ικανοτήτων των εκπαιδευομένων στις νέες τεχνολογίες, ανάκτηση και διαμοιρασμός συνταγών παραδοσιακής κουζίνας μέσω YouTube σε συνεργασία με ενήλικες εκπαιδευόμενους από χώρες-εταίρους,
- Απόκτηση νέων διαπολιτισμικών γνώσεων με τη διοργάνωση εργαστηρίων σε χώρες εταίρους για την ανταλλαγή κουζινών μέσω της χρήσης της κινητής τεχνολογίας ως εργαλείου μάθησης.

Αυτό το έργο Erasmus+ περιγράφεται ως ένα ζωντανό εργαστήριο κοινωνικών και τεχνολογικών δραστηριοτήτων που προωθεί τη γνώση σχετικά με τις νέες τεχνολογικές δεξιότητες μέσω των μαγειρικών παραδόσεων και των διαδικασιών μάθησης ενηλίκων. Πρόκειται για μια συνεργασία διαφορετικών ευρωπαϊκών εταίρων, οι οποίοι περιλαμβάνουν κοινοτικούς φορείς, π.χ. ενώσεις κατοίκων, ειδικούς σε θέματα μετανάστευσης και δεξιοτήτων ΤΠΕ, ερευνητικά ιδρύματα, συμπεριλαμβανομένων πανεπιστημίων, ιδίως στην Ισπανία και την Ιρλανδία, και ειδικούς στις νέες τεχνολογίες που περιλαμβάνουν ηλικιωμένους στα πανεπιστημιακά προγράμματα. Οι αποδέκτες αυτού του έργου είναι ηλικιωμένοι (50+) στις χώρες εταίρους και μετανάστες στο Βέλγιο.

Το έργο αυτό χρησιμοποιεί το φαγητό ως γέφυρα μεταξύ των διαφορετικών πολιτισμών και της πολυπλοκότητας των νέων τεχνολογιών και προτείνει στους ενήλικες εκπαιδευόμενους να κινηματογραφήσουν μια συνταγή και την ιστορία της με ένα smartphone. Οι μέντορες, που συχνά εκπροσωπούν μια νεότερη γενιά, διδάσκουν στους ηλικιωμένους και τους μετανάστες δεξιότητες κινηματογράφησης και μοντάζ, καθώς και ορισμένες πολιτιστικές και ιστορικές πτυχές των ευρωπαϊκών κουζινών, ενώ οι συμμετέχοντες μοιράζονται τις γνώσεις τους για τις εθνικές τους κουζίνες και πολιτισμούς.

Υποστηρίζοντας τους ενήλικες εκπαιδευόμενους στη βελτίωση των δεξιοτήτων ΤΠΕ μέσω της μαγειρικής παράδοσης και αναπτύσσοντας ένα πρόγραμμα κατάρτισης για τους μέντορες, το έργο στοχεύει στην εκ νέου ανακάλυψη της αξίας του φαγητού ως μέσου

για την επίτευξη μιας γόνιμης σχέσης μεταξύ των γενεών και των κοινοτήτων και της απλότητας/ σαφήνειας των οφελών του. Οι ενήλικοι εκπαιδευόμενοι βλέπουν συχνά τα οφέλη αυτού του έργου στην αναπτυγμένη ικανότητα να εφαρμόζουν αυτές τις δεξιότητες στην πράξη, για παράδειγμα για την επεξεργασία και τη μαγνητοσκόπηση των βίντεο με τα εγγόνια τους και την κοινή χρήση και δημοσίευσή τους μέσω των κοινωνικών δικτύων ή απλά δείχνοντάς τα στα αγαπημένα τους πρόσωπα. Επιπλέον, στο πλαίσιο αυτού του έργου, πολλοί εκπαιδευόμενοι έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν κάποιες δεξιότητες και γνώσεις σχετικά με το YouTube, τις οποίες μπορούν κατά συνέπεια να χρησιμοποιήσουν για πολλούς σκοπούς.

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Η συζήτηση για την κουζίνα και η απόκτηση, πρώτα απ' όλα, κάποιων δεξιοτήτων και γνώσεων με έναν ενδιαφέροντα και νοσταλγικό τρόπο (οι συμμετέχοντες είδαν τις παλιές τηλεοπτικές εκπομπές κουζίνας που παρακολουθούσαν πριν από δεκαετίες στους νομούς τους) επέτρεψε στους συμμετέχοντες να ξεπεράσουν τον διάχυτο φόβο για την ψηφιακή τεχνολογία και τους έκανε να αισθανθούν άνετα στα περαιτέρω βήματα του έργου. Η ανακάλυψη των κουζινών των χωρών εταίρων και η ανταλλαγή των αγαπημένων τους συνταγών δημιούργησε το εσωτερικό κίνητρο στους συμμετέχοντες να προχωρήσουν και να εμπλακούν περαιτέρω στο έργο παρά τις φαινομενικά αρχικά απίστευτα περίπλοκες νέες τεχνολογίες. Το έργο Ψηφιακές Γενιές θα πρέπει να συμπεριλάβει αυτό το φυσιολογικό στοιχείο στην ανάπτυξη του Εγχειριδίου Ψηφιακών Εργαλείων και στη μεθοδολογία καθοδήγησης που σχεδιάστηκε στα επόμενα στάδια του έργου, ώστε να ενδιαφερθούν περισσότεροι ηλικιωμένοι για τη διαδικασία κατάρτισης.

Επιπλέον, το έργο Traceus θα μπορούσε να θεωρηθεί ως παράδειγμα μιας ενδιαφέρουσας στρατηγικής διάδοσης, η οποία θα μπορούσε να βελτιωθεί και να αναπτυχθεί περαιτέρω από το έργο Ψηφιακές Γενιές. Εκτός από το πολύχρωμο υλικό διάδοσης που χρησιμοποιείται για την επικοινωνία του έργου, οι εταίροι του Traceus περιλαμβάνουν διάφορα κουίζ και άλλα εργαλεία για να αυξήσουν τα ποσοστά συμμετοχής στη σελίδα στο Facebook. Η χρήση κάποιων πιο διαδραστικών πλατφορμών και χαρακτηριστικών θα μπορούσε ενδεχομένως να βοηθήσει το έργο Ψηφιακές Γενιές να διαδώσει καλύτερα τα αποτελέσματα του έργου και να ενισχύσει τη στρατηγική επικοινωνίας του ώστε να προσεγγίσει περισσότερους ενδιαφερόμενους.

Στοιχεία επικοινωνίας & ιστότοπου της Traceus

<https://traceus.eu/> & Παρακαλούμε χρησιμοποιήστε το πλαίσιο "Επικοινωνήστε μαζί μας" στο κάτω μέρος της ιστοσελίδας

3.2. Υιοθετήστε έναν παππού ή γιαγιά (adopta un abuelo)

Το Adopt a grandparent είναι μια διεθνής πρωτοβουλία με έδρα την Ισπανία που έχει ως στόχο να συνδέσει νέους εθελοντές και ηλικιωμένους μέσω νέων τεχνολογιών και να δημιουργήσει μεταμορφωτικές εμπειρίες που κάνουν τη διαφορά στη ζωή των ανθρώπων. Η ομάδα Adopt a grandparent έχει αναπτύξει μια εφαρμογή, η οποία είναι διαθέσιμη στο App store και στο Google Play, με στόχο να συνδέσει τους νέους με τους ηλικιωμένους (Adopt a grandparent) και να διευκολύνει την εμπειρία της ανταλλαγής.



Το πρόγραμμα "Υιοθετήστε έναν παππού και μια γιαγιά" είναι ένα πρόγραμμα συντροφιάς μεταξύ των γενεών για ηλικιωμένους με στόχο να κάνει τους ηλικιωμένους να αισθάνονται ότι τους ακούν, τους συνοδεύουν και τους αγαπούν, ενώ οι νέοι συμμετέχοντες μαθαίνουν την εμπειρία και τις αξίες των ηλικιωμένων κατά τη διάρκεια των επισκέψεών τους. Κατά τη διάρκεια της ζωής της, η πρωτοβουλία έχει "υιοθετήσει" περισσότερους από 3.500 ηλικιωμένους, περίπου 6.200 εθελοντές και 45.700 ώρες παρέας.

Το Adopt a Grandparent ξεχωρίζει προσφέροντας μια ποικιλία δραστηριοτήτων, π.χ. εκπομπές μαγειρικής, πρωτοβουλίες επηρεασμού ηλικιωμένων, πρόγραμμα επιστολών προς ηλικιωμένους, ποτό μετά τη δουλειά με ηλικιωμένους, για να αναφέρουμε μόνο μερικά από αυτά. Μια τέτοια ευρεία προσφορά πιθανών δραστηριοτήτων καθιστά την εμπλοκή στο σύλλογο ευκολότερη και πιο ελκυστική. Ξεκινώντας με μικρά βήματα που κάνουν τη διαφορά, π.χ. η αποστολή μιας επιστολής σε έναν ηλικιωμένο, μπορεί να μετατραπεί σε μεγαλύτερη και πιο ενεργή συμμετοχή στην πρωτοβουλία "Υιοθετήστε έναν παππού και μια γιαγιά".

Η εξαιρετική στρατηγική επικοινωνίας, η οποία χαρακτηρίζεται από ξεκαρδιστικό και διαδραστικό περιεχόμενο, προσελκύει περισσότερους εθελοντές στην οργάνωση και διαδίδει τα αποτελέσματα των δράσεών τους, κάνοντας περισσότερους ανθρώπους να επωφεληθούν από αυτήν. Δημιουργώντας διασκεδαστικά και μοντέρνα βίντεο με ηλικιωμένους που δημοσιεύονται στο Instagram (42,1K συνδρομητές) και στο YouTube, η Adopt a Grandparent κλείνει πραγματικά το χάσμα των γενεών και μειώνει το ηλικιακό χάσμα βοηθώντας τους ηλικιωμένους να αισθάνονται καλύτερα ενσωματωμένοι στον σύγχρονο κόσμο, ενώ οι νέοι ενδιαφέρονται ειλικρινά για τέτοιου είδους κοινωνικές και εθελοντικές δραστηριότητες.

Η πρωτοβουλία έχει υποστηριχθεί από πολυάριθμους παγκοσμίως γνωστούς φορείς και εταιρείες, π.χ. Forbes, Santander, Deloitte, γεγονός που αναπόφευκτα καθιστά την

πρωτοβουλία πιο διάσημη και αξιόπιστη για τους μελλοντικούς εθελοντές που θα αναλάβουν τέτοιες δραστηριότητες.

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Για να προσελκύσει περισσότερους εθελοντές, το πρόγραμμα "Ψηφιακές Γενιές" θα πρέπει να προβάλλει τις δραστηριότητές του με τρόπο που να τις καθιστά επωφελείς τόσο για τους ηλικιωμένους όσο και για τους νέους. Η χρήση διαφόρων καναλιών διάδοσης και η προσαρμογή του περιεχομένου κατάρτισης τόσο στις ανάγκες των ηλικιωμένων όσο και των νέων θα αυξήσει τις πιθανότητες επιτυχίας του έργου. Εάν τα συμφέροντα οποιασδήποτε ομάδας φαίνεται να αγνοούνται έστω και εν μέρει, το ποσοστό εμπλοκής θα μειωθεί αναμφίβολα προκαλώντας χαμηλό αντίκτυπο του έργου. Οι δραστηριότητες του έργου μπορούν και πρέπει να υπερβούν τους εκπαιδευτικούς στόχους του, αγκαλιάζοντας, επιπλέον, κάποια ψηφιακά εργαλεία που μπορεί να υπάρχουν και να αξιοποιηθούν μετά το τέλος του έργου.

Η παρουσία του έργου Ψηφιακές Γενιές σε διάφορα κανάλια επικοινωνίας (με προσαρμοσμένο, ποικίλο και διαδραστικό περιεχόμενο) θα συμβάλει στην περαιτέρω προώθηση της διάδοσης και στον πολλαπλασιασμό των αποτελεσμάτων του έργου. Αν και, αξίζει να σημειωθεί για άλλη μια φορά, όπως ακριβώς γίνεται και από την πρωτοβουλία "Υιοθετήστε έναν παππού και μια γιαγιά", το περιεχόμενο πρέπει να ανταποκρίνεται στους στόχους των κοινωνικών δικτύων, π.χ. συνεντεύξεις βίντεο για το YouTube, ξεκαρδιστικά μοντέρνα σύντομα βίντεο & διαδραστικές ιστορίες στο Instagram κ.λπ. και να μην επαναλαμβάνεται με τα διάφορα κανάλια επικοινωνίας.

Υιοθετήστε έναν παππού ή γιαγιά: <https://adoptaunabuelo.org/>

4. Αποτελέσματα ανά χώρα

4.1. Σλοβενία

4.1.1. Zavod Oreli (Ινστιτούτο Oreli)

Ο σλοβενικός εταίρος, RAZVOJNI CENTER SRCA SLOVENIJE, d.o.o., επέλεξε το Zavod Oreli (Το Ινστιτούτο Oreli) ως παράδειγμα εθνικής καλής πρακτικής που είναι χρήσιμο να εξεταστεί για το έργο Ψηφιακές Γενιές.



Το Ινστιτούτο Oreli είναι μια ΜΚΟ, αναγνωρισμένη στη Σλοβενία και στο εξωτερικό για τις καινοτόμες και ολοκληρωμένες υπηρεσίες της προς τους ηλικιωμένους, οι οποίες υποστηρίζονται από τις πιο σύγχρονες λύσεις ΤΠΕ, την εκπαίδευση, τις ομάδες εθελοντών και τη συνεργασία μεταξύ των γενεών. Συνδέει και συντονίζει τη βοήθεια για τους ηλικιωμένους στην τοπική κοινότητα του Δήμου Kamnik. Από το 2010, αναπτύσσει νέες ιδέες και συνδέει περιφερειακό και εθνικό επίπεδο με πανεπιστήμια και άλλες συναφείς μη κυβερνητικές οργανώσεις και παρέχει θέσεις πρακτικής άσκησης σε φοιτητές διαφόρων σχολών. Το ινστιτούτο έχει αναπτύξει ένα πρόγραμμα εθελοντισμού-εξοπλισμού με το δικό του λογισμικό με την ονομασία "Prostonoljec" ("Εθελοντής"), το οποίο είναι ενοποιημένο για την αποδοχή παραγγελιών, τη βοήθεια, το συντονισμό και την εκτέλεση εργασιών.

Τα μέλη του Ινστιτούτου παρέχουν επίσης εκπαίδευση στους ηλικιωμένους στη χρήση ψηφιακών εργαλείων. Συμμετέχουν επίσης στο έργο "Πολυγενεακό κέντρο", το οποίο ξεκίνησε το 2017 με στόχο την ανάπτυξη καινοτόμων μοντέλων ολοκληρωμένης, προσβάσιμης και υψηλής ποιότητας εφαρμογής προληπτικού περιεχομένου για την ενεργοποίηση της κοινωνικής ένταξης και ενσωμάτωσης των ευάλωτων ομάδων-στόχων, ιδίως των ηλικιωμένων, και τη δημιουργία συνεργειών μεταξύ νέων και ηλικιωμένων πολιτών.

Το μοντέλο της ενιαίας βοήθειας προς τους ηλικιωμένους λειτουργεί εδώ και αρκετά χρόνια και περιλαμβάνει ένα σημείο πληροφόρησης για τους ηλικιωμένους, με ενότητες υποστήριξης, γραφεία συμβουλευτικής, εκπαίδευση και συντονισμό των φορέων και των επικεφαλής των εθελοντικών ομάδων.

Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Zavod Oreli (Ινστιτούτ ο Oreli)	Σε τοπικό, εθνικό και διεθνές επίπεδο. Βρίσκεται στην πόλη Kamnik, Σλοβενία	<ul style="list-style-type: none"> → Προώθηση και επαγγελματισμός της ανάπτυξης εθελοντικών ομάδων και ομάδων αυτοβοήθειας → Ανάπτυξη των νέων μορφών βοήθειας για τους ηλικιωμένους και τα άτομα με αναπηρία. → Ανάπτυξη των νέων μορφών συνύπαρξης και εκπαίδευσης για τη διαγενεακή συνύπαρξη και βοήθεια 	<p>Σύνδεσμος: https://www.kamnik-starejsi.si/</p> <p>E-mail: info@kamnik-starejsi.si</p> <p>Τηλ: +386 31 395 400</p> <p>Διεύθυνση: Svetovalna pisarna Zavod Oreli, Tomšičeva ulica 23, 1240 Kamnik</p>

Σύμφωνα με το Razvojni center Srca Slovenije, το Zavod Oreli προσφέρει προστιθέμενη αξία στην κοινότητά του χάρη στη συνεργασία μεταξύ των γενεών και την υποστήριξη των ηλικιωμένων στην αντιμετώπιση της μοναξιάς και της προσωπικής δυσφορίας. Η MKO παρέχει βοήθεια στη διοίκηση, στις διοικητικές διαδικασίες και στην εξεύρεση των βέλτιστων λύσεων για μια καλύτερη ζωή για τους ηλικιωμένους.

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές"

Το Zavod Oreli υποστηρίζεται από τον Δήμο Kamnik, γεγονός που προφανώς δημιουργεί πολύτιμες συνέργειες μεταξύ του μη κερδοσκοπικού και του δημόσιου τομέα. Οι εταίροι της Ψηφιακής Γενιάς θα μπορούσαν να εξετάσουν περαιτέρω την πιθανή συνεργασία με δημόσιους φορείς, ιδίως αυτούς που δραστηριοποιούνται στον τομέα της εκπαίδευσης, για να ενισχύσουν τις δραστηριότητές τους και να διευρύνουν τον αριθμό των συμμετεχόντων. Επιπλέον, όπως προβλέπεται ήδη στο έντυπο αίτησης, τέτοιες προσπάθειες που θα καταβληθούν στα πρώτα βήματα του έργου θα αποφέρουν υψηλή προστιθέμενη αξία κατά την προώθηση της κατευθυντήριας γραμμής για άλλους δήμους και ενδιαφερόμενους οργανισμούς σε όλη την Ευρώπη (αποτέλεσμα 5 του έργου).

Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, η Zavod Oreli προσφέρει θέσεις πρακτικής άσκησης σε φοιτητές που προέρχονται από διάφορες σχολές. Η αξιοπρεπής και καλά οργανωμένη πρακτική άσκηση είναι ένα εξαιρετικό αμοιβαία επωφέλες εργαλείο τόσο για τον οργανισμό υποδοχής όσο και για τον ασκούμενο. Όσον αφορά το έργο "Ψηφιακές Γενιές", μια τέτοια μορφή συνεργασίας θα μπορούσε να εξεταστεί είτε στο πλαίσιο των οργανισμών-εταίρων για τις εργασίες στο έργο είτε απευθείας για το έργο, ώστε να αγκαλιάσει τη διαγενεακή πτυχή της πρωτοβουλίας και να προσδώσει κάποια επιπλέον αξία στους εθελοντές και τους δυνητικούς συμμετέχοντες στο έργο.

Επιπλέον, το Zavod Oreli ξεχωρίζει από άλλες πρωτοβουλίες χάρη στην πληρότητα των υπηρεσιών του. Όπως τονίστηκε από ορισμένους από τους συμμετέχοντες, το γεγονός ότι το Zavod Oreli καλύπτει ένα πλήθος διαφορετικών δραστηριοτήτων και αιτημάτων το καθιστά μια μοναδική πολύτιμη λύση για τους ηλικιωμένους. Οι εταίροι της Ψηφιακής Γενιάς θα πρέπει να λάβουν υπόψη αυτό το στοιχείο της πληρότητας στο σχεδιασμό της προσφοράς τους στα επόμενα στάδια της υλοποίησης του έργου.

4.1.2. Simbioza Genesis

Η Simbioza Genesis είναι μια MKO με το καθεστώς κοινωνικής επιχείρησης. Αποστολή τους είναι η συνεργασία μεταξύ των γενεών, ο εθελοντισμός και η δια βίου μάθηση σε συνδυασμό με την κοινωνική ευθύνη και την κοινωνική/ηθική δράση.

SIMBIOZA
MED GENERACIJAMI

Η Simbioza Genesis ξεκίνησε τις δραστηριότητές της το 2011 με την υλοποίηση της πρώτης παν-σλοβενικής εθελοντικής εκστρατείας διαγενεακής συνεργασίας στον τομέα των δεξιοτήτων ΤΠΕ "Simbioza e-literate Slovenia", όπου νέοι εθελοντές δίδαξαν στις μεγαλύτερες γενιές τη χρήση υπολογιστών και του διαδικτύου με τη μορφή δωρεάν εργαστηρίων σε όλη τη Σλοβενία.

Εδώ και πολλά χρόνια, η Simbioza αγωνίζεται για μια κοινωνία χωρίς αποκλεισμούς που θέτει την κοινωνική συνοχή και τη βιώσιμη ανάπτυξη στο προσκήνιο. Η Simbioza πιστεύει ότι η διαγενεακή συνεργασία είναι η σωστή μορφή για ένα βιώσιμο όραμα για τη μελλοντική κοινωνική ανάπτυξη που θα έχει μεγάλη διάρκεια. Καθ' όλη τη διάρκεια της ύπαρξής της, η MKO έχει διαμορφώσει μια κοινότητα Simbioza, η οποία αποτελεί κοινή ονομασία για τη συμμετοχή σε διάφορα έργα που υποστηρίζουν τις θεμελιώδεις αξίες του ιδρύματός τους: τη συνεργασία μεταξύ των γενεών, τον εθελοντισμό και τη δια βίου μάθηση.

Το Simbioza Genesis έχει δημιουργήσει πολλά διατομεακά, συνεργατικά, εθνικά και βιώσιμα έργα, όπως:

- Ψηφιακή ακαδημία Simbioza (e-Simbioza), στο πλαίσιο της οποίας διεξάγονται διάφορα εκπαιδευτικά εργαστήρια ΤΠΕ για διάφορα είδη έργων στον τομέα των ΤΠΕ, τα οποία απευθύνονται σε διαφορετικές ηλικιακές ομάδες και ομάδες-στόχους,
- Simbioza BTC City Lab, το οποίο είναι ένα καινοτόμο κέντρο έξυπνων τεχνολογιών, καινοτόμων λύσεων, γνώσης, δια βίου μάθησης, συνεργασίας και κοινωνικοποίησης για ενήλικες και ηλικιωμένους χρήστες. Προσφέρει στους ενήλικες και τους ηλικιωμένους ποικίλη εκπαίδευση και κατάλληλη υποστήριξη, ιδίως στον τομέα των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνιών,
- Ψηφιακές λύσεις για ηλικιωμένους:
 - ČVEKIFON - δωρεάν τηλεφωνική γραμμή για ηλικιωμένους
 - MAGDA - μια εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα για ηλικιωμένους

Simbioza Giba, το οποίο περιλαμβάνει τη συνεργασία μεταξύ των γενεών, τον εθελοντισμό και τη σωματική δραστηριότητα - ένα κίνημα με πρωταρχικό σκοπό την εμπύχωση και την προώθηση του ενεργού, υγιούς και ποιοτικού τρόπου ζωής όλων των γενεών σε όλα τα στάδια της ζωής.

Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Simbioza Genesis	Εθνικό και διεθνές επίπεδο	<p>→ Ενίσχυση της ισότιμης πρόσβασης στη δια βίου μάθηση με έμφαση στην εκμάθηση ψηφιακών δεξιοτήτων και ικανοτήτων για όλες τις ηλικιακές ομάδες σε ένα μη τυπικό ή άτυπο μαθησιακό περιβάλλον,</p> <p>→ Βελτίωση των ψηφιακών δεξιοτήτων και ικανοτήτων του εργατικού δυναμικού και προώθηση ευέλικτων ευκαιριών μάθησης, με ιδιαίτερες προσπάθειες για τη βελτίωση των ικανοτήτων των λιγότερο εμπλεκόμενων ομάδων.</p>	<p>Σύνδεσμος: https://simbioza.eu/</p> <p>E-mail: info@simbioza.eu</p> <p>Τηλ: +386 40 336 311</p> <p>Διεύθυνση: Latinski trg 6, 1000 Λιουμπλιάνα</p>

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Η Simbioza Genesis αποτελεί ένα εξαιρετικό παράδειγμα επέκτασης των δραστηριοτήτων που πρέπει να γίνεται σταδιακά στις εταιρείες για να παραμένουν ενημερωμένες, ανταγωνιστικές και ενημερωμένες για τις ανάγκες των πελατών και των συμμετεχόντων. Επί του παρόντος, η Simbioza Genesis έχει μια μεγάλη ποικιλία δραστηριοτήτων πρόσωπο με πρόσωπο με μια ισχυρή ψηφιακή παρουσία σε διάφορες μορφές: κοινωνικά δίκτυα, εφαρμογή Magda, κ.λπ. Το έργο Ψηφιακές Γενιές θα μπορούσε να χρησιμοποιήσει αυτό το παράδειγμα καλής πρακτικής για να βελτιώσει με επιτυχία την προσφορά του, διοργανώνοντας πολυάριθμες επιτόπιες εκδηλώσεις στις χώρες των εταίρων για να παραμείνει σε επαφή με τους συμμετέχοντες και να ενημερώνεται για τα αιτήματά τους. Ως παράδειγμα, το Simbioza Genesis παρέχει ένα διαδραστικό ημερολόγιο στον ιστότοπό του για να συγκεντρώσει τις πληροφορίες σχετικά με τις επερχόμενες εκδηλώσεις και να ενημερώσει αποτελεσματικά τους δυνητικούς συμμετέχοντες. Οι Ψηφιακές Γενιές θα μπορούσαν να εξετάσουν ένα τέτοιο

κανάλι επικοινωνίας για τους μελλοντικούς εκπαιδευτές, τους εθελοντές και τους ενήλικες εκπαιδευόμενους.

Αξίζει να αναφερθεί ότι όσον αφορά τη στρατηγική διάδοσης και επικοινωνίας, η Simbioza Genesis φαίνεται να μην έχει χρησιμοποιήσει ενεργά δύο κανάλια επικοινωνίας, δηλαδή το YouTube και το Twitter, τα τελευταία δύο χρόνια. Ενώ η εταιρεία εξακολουθεί να επικοινωνεί ενεργά στα άλλα κοινωνικά δίκτυα, η τόσο χαμηλή δραστηριότητα σε ορισμένες από τις σελίδες της μπορεί να δημιουργήσει στους δυνητικούς χρήστες την εντύπωση ότι η ΜΚΟ δεν είναι πλέον ενεργή. Οι εταίροι της Ψηφιακής Γενιάς θα πρέπει να διατηρήσουν ενεργά τα κανάλια επικοινωνίας τους για να δημιουργήσουν μια καλή ψηφιακή εικόνα για τους δυνητικούς και υφιστάμενους χρήστες.

4.2. Ισπανία

4.2.1. Σχέδιο Aula móvil Αγροτική TIC

Το πρόγραμμα Aula móvil Rural ICT είναι ένα πρόγραμμα ΤΠΕ για ηλικιωμένους που ζουν σε αγροτικές περιοχές, το οποίο υποστηρίζεται από το

Ίδρυμα Vodafone España, έναν μη κερδοσκοπικό οργανισμό, στους στόχους του οποίου περιλαμβάνεται η προώθηση της χρήσης των ΤΠΕ από τους ηλικιωμένους. Το πρόγραμμα Aula Móvil Rural ICT διδάσκεται από μια εξειδικευμένη ομάδα εκπαιδευτών για να εκπαιδεύσει ηλικιωμένους στη χρήση των νέων κινητών τηλεφώνων και του Διαδικτύου στις αγροτικές περιοχές της Ισπανίας. Το πρόγραμμα αυτό γεννήθηκε ως συμπλήρωμα της δραστηριότητας που διεξάγεται από τα κέντρα ΤΠΕ στις αγροτικές περιοχές και υποστηρίζεται από τα διάφορα επαρχιακά συμβούλια και τα δημαρχεία κάθε περιοχής.

almaratira

Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Aula móvil Αγροτικό έργο TIC	Τοπικό επίπεδο (Σεβίλλη-Χουέλβα) Αγροτικές περιοχές	<ul style="list-style-type: none"> → Προώθηση του ψηφιακού αλφαριθμητισμού των ενηλίκων για τη μείωση του ψηφιακού χάσματος μεταξύ των γενεών, ευαισθητοποιώντας τους στη χρήση του Διαδικτύου, → Ενίσχυση των χώρων συνάντησης όπου οι ενήλικες μπορούν να επικοινωνούν με άλλες οντότητες ή άτομα που μοιράζονται την ίδια κατάσταση στις διάφορες διάσπαρτες τοποθεσίες των αγροτικών περιοχών στις οποίες δραστηριοποιούνται, → Προώθηση της ένταξης των συνταξιούχων και των ενηλίκων ως ενεργών παραγόντων στην ψηφιακή κοινότητα, → Εργασία στις κοινωνικές δεξιότητες των κινήτρων και της αυτοεκτίμησης για να διευκολυνθεί το άνοιγμα των αγροτικών συλλογικοτήτων ενηλίκων στην ενεργό συμμετοχή στη νέα ψηφιακή κοινωνία. 	info@almanatura.com Web: https://almanatura.com/2013/04/alfabetizacion-digital-entornos-rurales/?wpo_single_page_cache_purged=1

Το πρόγραμμα τρέχει από το 2013 και μέχρι τον Απρίλιο του 2016, 2.232 ηλικιωμένοι είχαν συμμετάσχει στο RuralTIC, είχαν οργανωθεί 71 συνεδρίες ψηφιακού γραμματισμού σε 85 δήμους (Huelva-Seville), είχαν γίνει +500 τηλεφωνήματα για την επαφή με τους δήμους, είχαν σταλεί +700 μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για τη διαχείριση των ομάδων και την οργάνωση των εργαστηρίων, είχαν καταμετρηθεί +15.281 χιλιόμετρα αντιστάθμισης αποτυπώματος άνθρακα μέσω μηδενικού CO2.

Πιθανώς, το σημαντικότερο κριτήριο επιτυχίας θα ήταν το γεγονός ότι το **98% των χρηστών επιβεβαιώνουν ότι έμαθαν να χρησιμοποιούν τις ΤΠΕ στην καθημερινή τους ζωή χάρη σε αυτό το πρόγραμμα.**

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Το πρόγραμμα Aula móvil Rural ICT μοιράζεται μερικά από τα σημαντικότερα διδάγματα που αποκόμισε και τα οποία μπορεί να είναι χρήσιμα και για το πρόγραμμα Ψηφιακές Γενιές. Πρώτον, διακηρύσσουν ότι είναι απαραίτητο να ενισχυθεί η ευαισθητοποίηση σχετικά με τη χρήση των ΤΠΕ, επειδή πολλοί ηλικιωμένοι αποσπάται εύκολα η προσοχή τους από την τεχνολογία. Δεύτερον, η εκπαίδευση θα πρέπει να προσαρμόζεται στις πραγματικές ανάγκες των ηλικιωμένων, π.χ. να κλείνουν ένα ιατρικό ραντεβού, να ακούν μουσική, να χρησιμοποιούν εργαλεία της Google όπως το Street View, να παρακολουθούν βίντεο κ.λπ. Τρίτον, πιστεύουν ότι κανένα πρόγραμμα σπουδών δεν πρέπει να είναι στάσιμο: ο χρήστης πρέπει να βρίσκεται στο επίκεντρο του προγράμματος και μόνο οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να αποφασίζουν τι θέλουν να μάθουν, ώστε το πρόγραμμα να είναι πιστά προσαρμοσμένο στις ανάγκες τους. Τέταρτον, δηλώνουν ότι οι εκπαιδευτές αποτελούν θεμελιώδες μέρος της πρωτοβουλίας, "η ενσυναίσθηση είναι ο κινητήριος μοχλός της αλλαγής, οπότε τα σημαντικά αποτελέσματα από τη βοήθεια παρατηρούνται εκεί όπου οι χρήστες λένε ανοιχτά τις ανάγκες τους".

Επιπλέον, η ίδια η ιδέα της υποστήριξης των μαθητών που ζουν στις αγροτικές περιοχές θα μπορούσε να εξεταστεί περαιτέρω στα επόμενα στάδια του έργου.

4.2.2. Madrid te acompaña

Το Madrid te Acompaña είναι ένα πρόγραμμα που απευθύνεται σε όλα τα άτομα άνω των 65 ετών που είναι εγγεγραμμένα στην πόλη της Μαδρίτης. Οι ηλικιωμένοι μπορούν να συνδεθούν με τους εθελοντές του δημοτικού προγράμματος εθελοντισμού της Μαδρίτης (Εθελοντές για τη Μαδρίτη) μέσω μιας απλής εφαρμογής που αναπτύχθηκε για το έργο και να ζητήσουν μια παρέα για να πραγματοποιήσουν διάφορες δραστηριότητες: να πάνε στο θέατρο, να βοηθήσουν σε διοικητικές εργασίες ή να κάνουν μια βόλτα.



Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Madrid te acompaña	Τοπικό επίπεδο (Μαδρίτη)	<ul style="list-style-type: none"> → Προώθηση της διαγενεακής αλληλεγγύης και της γειτονίας στην πόλη της Μαδρίτης → Καταπολέμηση της κοινωνικής απομόνωσης των ηλικιωμένων → Να είστε ενήμεροι για καταστάσεις που χρειάζονται δημόσιους πόρους, όπως κατ' οίκον φροντίδα, βοήθεια κ.λπ. 	<p>Δήμος Μαδρίτης:</p> <p>Web: Madrid te Acompaña - Ayuntamiento de Madrid</p> <p><u>Voluntarios por Madrid</u> Web: Voluntariado (madrid.es)</p> <p>Telf.: +(34) 900 777 888 / +(34) 914 801 466</p> <p>C/ Alcalá, 45, planta baja. 28045 Madrid</p> <p>comunidadvoluntariad@madrid.es</p>

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Το έργο υποστηρίζεται σθεναρά από τους τοπικούς δήμους και τις τοπικές επιχειρήσεις, γεγονός που το καθιστά αναμφίβολα πιο επιτυχημένο και γνωστό στους κατοίκους της περιοχής. Όπως αναφέρθηκε προηγουμένως, η συνεργασία και η δικτύωση με δημόσιους φορείς είναι ένας καλός τρόπος για την ενίσχυση των αποτελεσμάτων του έργου και την προσέλκυση περισσότερων συμμετεχόντων.

4.3. Γαλλία

4.3.1. Ψηφιακό κυνήγι θησαυρού

Η ένωση M3Cube, με έδρα το Παρίσι, διοργανώνει διάφορα εργαστήρια στη γαλλική πρωτεύουσα για την προώθηση της ψηφιοποίησης σε όλα τα τμήματα του πληθυσμού, συμπεριλαμβανομένων των ηλικιωμένων.



Η ένωση στοχεύει στην προώθηση της διαγενεακής και διαπολιτισμικής επικοινωνίας και παρουσιάζεται ως εργαστήριο για τη σύλληψη νέων ιδεών για την εφαρμογή των τεχνολογικών εξελίξεων για την πρόοδο στον κοινωνικό τομέα.

Για την προώθηση του διαγενεακού διαλόγου, των δεξιοτήτων ΤΠΕ και της ευημερίας μεταξύ των ηλικιωμένων, η ένωση δημιούργησε μια δραστηριότητα που έτυχε πολύ καλής υποδοχής από όσους τη δοκίμασαν: Το κυνήγι ψηφιακού θησαυρού.

Το πρόγραμμα κάλυψε μισή ημέρα στο Παρίσι στις 22 Μαρτίου 2022. Τα μέλη του συλλόγου πέρασαν ένα ολόκληρο απόγευμα με δώδεκα ηλικιωμένους σε ένα κυνήγι θησαυρού στη συνοικία του Λούβρου στο Παρίσι. Οι ηλικιωμένοι έπρεπε να ακολουθήσουν έναν ψηφιακό χάρτη χρησιμοποιώντας κωδικούς QR που έπρεπε να σαρωθούν, να ακολουθήσουν στοιχεία και να απαντήσουν σε γρίφους. Τους συνόδευαν νέοι από τον σύλλογο για να τους βοηθήσουν.

Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Ψηφιακό κυνήγι θησαυρού	Παρίσι, Γαλλία. Τοπική εκδήλωση	<ul style="list-style-type: none"> → Προώθηση του περπατήματος και της σωματικής δραστηριότητας → Προώθηση της χρήσης ψηφιακών εργαλείων → Προώθηση δραστηριοτήτων μεταξύ των γενεών 	Web: https://www.e-seniors.asso.fr/m3cube/index.php?langue=fr Σελίδα Facebook: https://www.facebook.com/M3CubeAsso

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Αυτή η δραστηριότητα που δημιουργήθηκε από την παρισινή ένωση είναι ενδιαφέρουσα για το έργο "Ψηφιακές γενιές", διότι συνδυάζει διάφορες αξίες που μοιράζεται το έργο και τους στόχους του: Αξίες της συνεργασίας μεταξύ των γενεών και της ευημερίας των ηλικιωμένων με την ψηφιακή μάθηση.

Το έργο αυτής της ένωσης βασίζεται στις ψηφιακές δεξιότητες, ιδίως μεταξύ των ηλικιωμένων. Επιδιώκουν όμως να κάνουν τη ζωή των ηλικιωμένων καλύτερη και με άλλους τρόπους, επιδιώκοντας να βελτιώσουν τη σωματική και ψυχική τους ευεξία και καταπολεμώντας τη μοναξιά, μέσω των ανταλλαγών μεταξύ των γενεών και των σωματικών δραστηριοτήτων. Το ενδιαφέρον αυτού του είδους των έργων είναι η πολλαπλότητα των συνδυασμένων οφελών.

4.3.2. Διαγενεακός μαραθώνιος χαρτών

Η ένωση CartONG, στη Γαλλία, βοηθά τις ανθρωπιστικές οργανώσεις σε όλο τον κόσμο παρέχοντάς τους πολλά καινοτόμα εργαλεία διαχείρισης, ανάλυσης και επικοινωνίας πληροφοριών.



Την Πέμπτη 29 Μαρτίου 2018, οι μαθητές του Γυμνασίου Louise Michel, στη Γκρενόμπλ, διοργάνωσαν έναν Διαγενεακό Χαρτομαραθώνιο με την ένωση l'Age d'Or και την CartONG.

Περίπου είκοσι μέλη της Age d'Or, η οποία βοηθά άτομα άνω των 50 ετών στη χρήση της ψηφιακής τεχνολογίας στη Γκρενόμπλ, ανταποκρίθηκαν στην πρόσκληση των μαθητών του λυκείου.

Οι μαθητές τους εισήγαγαν στη συμμετοχική χαρτογράφηση στη δωρεάν βάση χαρτών OpenStreetMap. Σε ζευγάρια, νέοι και λιγότερο νέοι χαρτογράφησαν την ανατολική ακτή του νησιού της Μαδαγασκάρης, όπου πολλές ΜΚΟ παρενέβαιναν εκείνη την εποχή για να αποκαταστήσουν τις ζημιές που προκάλεσαν οι επαναλαμβανόμενοι κυκλώνες που διέσχισαν το νησί τους τελευταίους μήνες.

Τα αποτελέσματα της δράσης ήταν πολύ θετικά. Κατά τη διάρκεια του πρωινού, η ομάδα χαρτογράφησε 400 κτίρια και 100 χιλιόμετρα δρόμων στη Μαδαγασκάρη. Τα δεδομένα αυτά θα επαληθευτούν από επαγγελματίες χαρτογράφους και στη συνέχεια θα χρησιμοποιηθούν άμεσα από τις ΜΚΟ στη Μαδαγασκάρη. Αυτά τα λίγα κλικ που έκαναν τα διαγενεακά δίδυμα θα αποτελέσουν πραγματική βοήθεια στο πεδίο.

Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Διασυνοριακός μαραθώνιος	Τοπικό επίπεδο, Πόλη της Γκρενόμπλ	<ul style="list-style-type: none"> → Δημιουργία κοινής δραστηριότητας μεταξύ μαθητών γυμνασίου και ηλικιωμένων πολιτών. → Προώθηση της εργασίας μεταξύ των γενεών → Για την καταπολέμηση της μοναξιάς → Να εργάζεται σε ψηφιακές συσκευές. 	Mail: info@cartong.org Web: https://www.arcgis.com/apps/Cascade/index.html?appid=a18ea9d12b87447da3f8c5de14699ce6

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Αυτό το είδος έργου παρουσιάζει τις αξίες της εργασίας μεταξύ των γενεών σε μια παιχνιδιάρικη ατμόσφαιρα, αλλά με πραγματικό διακύβευμα. Οι νέοι μπορούν να μάθουν από τους ηλικιωμένους και το αντίστροφο. Οι νέοι παραμένουν οι καλύτεροι δάσκαλοι στον ψηφιακό τομέα έναντι των ηλικιωμένων.

Η ανατροφοδότηση από τα λύκεια και τους τελειόφοιτους δείχνει ότι το έργο αυτό έτυχε πολύ καλής υποδοχής και ότι εξυπηρέτησε τα συμφέροντα και των δύο ομάδων.

Τα μέλη της Golden Age έμειναν ευχαριστημένα από τη συνάντηση και εκτίμησαν τον επαγγελματισμό και το δυναμισμό των μαθητών. Συνεχάρησαν τους μαθητές και τους καθηγητές τους για τη διοργάνωση αυτής της εκδήλωσης στο σχολείο τους. Από την πλευρά τους, οι μαθητές εντυπωσιάστηκαν από την ενέργεια και τον ενθουσιασμό των ηλικιωμένων, οι οποίοι με χαρά επέστρεψαν στο σχολείο. Το έργο αυτό εντάσσεται στο πλαίσιο της κατάρτισης των μαθητών λυκείου που κατευθύνονται προς τα κοινωνικά επαγγέλματα.

4.4. Βουλγαρία

4.4.1. Αποδεχτείτε με στο χωριό

Χρόνο με το χρόνο, ο αριθμός των κατοίκων της υπαίθρου μειώνεται και πολλά μικρά χωριά σβήνουν από το χάρτη της Βουλγαρίας. Μια από τις τελευταίες στατιστικές δείχνει ότι για πρώτη φορά μετά από πολλά χρόνια ο αγροτικός πληθυσμός έπεσε κάτω από τα δύο εκατομμύρια. Δεν υπάρχουν σχεδόν καθόλου παιδιά και νέοι. Πολλοί από αυτούς έχουν φύγει στο εξωτερικό και σπάνια επιστρέφουν στην ύπαιθρο. Τα χωριά ερημώνουν και μαζί τους θα ξεχαστεί και θα σβήσει σταδιακά η πλούσια πολιτιστική κληρονομιά που διατηρείται στην πιο αυθεντική της μορφή.



Το Accept me in the village ξεκίνησε με στόχο να καταπολεμήσει την ερήμωση των χωριών και την επακόλουθη απώλεια πολλών παραδόσεων που έχουν διατηρηθεί από τους ηλικιωμένους που ζουν στην ύπαιθρο.

Οι ηλικιωμένοι που συμμετέχουν στο πρόγραμμα "Δεχτείτε με στο χωριό" δέχονται έναν ή περισσότερους νέους στα σπίτια τους, ανάλογα με τις δυνατότητες διαμονής τους. Οι φιλοξενούντες παππούδες και γιαγιάδες δεσμεύονται να παρέχουν ένα μέρος για να κοιμηθούν και να ετοιμάσουν φαγητό για τα εγγόνια που δέχονται εντός 7 ημερών. Ταυτόχρονα, πρέπει να τους δείξουν και να τους εμπλέξουν ενεργά στις καθημερινές τους δραστηριότητες - να προσέχουν τα ζώα, να προετοιμάζουν το χειμερινό φαγητό, να εργάζονται στον κήπο ή στα χωράφια, να μαγειρεύουν και άλλα.

Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Δεχτείτε με στο χωριό	Περιφέρεια ακό επίπεδο - Περιφέρεια Gabrovo	→ Νέοι ηλικίας 15-29 ετών να ζουν στην ύπαιθρο με τους "παππούδες και τις γιαγιάδες τους προς ενοικίαση".	Web: https://www.priemimena.selo.eu/

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Αυτή η καλή πρακτική βασίζεται ουσιαστικά στη διαγενεακή ανταλλαγή και προσφέρει λύσεις χωρίς θυσίες.

Το "Accept me in the village" δημιούργησε ένα βιώσιμο και τοπικά προσαρμοσμένο μοντέλο για τη διατήρηση και αναζωογόνηση της πολιτιστικής κληρονομιάς, βασισμένο στην εθελοντική συμμετοχή και τη σύμπραξη μεταξύ των γενεών.

Η πρωτοβουλία μπορεί επίσης να αποτελέσει παράδειγμα καλής πρακτικής στον εθελοντισμό των νέων ως αναξιοποίητου πόρου για τη μελέτη και τη διατήρηση της τοπικής πολιτιστικής κληρονομιάς.

4.4.2. Εγγόνια προς ενοικίαση

Η δεύτερη καλή πρακτική που παρουσιάστηκε από τον Βούλγαρο εταίρο αναδεικνύει ένα έργο που εκτελείται από το 2020 και βρίσκεται ακόμη σε εξέλιξη.

Στόχος του έργου είναι η επίλυση δύο προβλημάτων της κοινωνίας μας, αφενός - η φροντίδα των ηλικιωμένων, αφετέρου - η αντιμετώπιση της ανεργίας των νέων και ιδιαίτερα των νέων με ειδικές ανάγκες. Η πρωτοβουλία "On the Square" αποτελεί επίσης μέρος του έργου, στο πλαίσιο του οποίου οι νέοι διδάσκουν τους ηλικιωμένους να εργάζονται με τα κοινωνικά δίκτυα.

Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Εγγόνια προς ενοικίαση	Περιφερειακό επίπεδο - Madan	<ul style="list-style-type: none"> → Οφέλη και για τις δύο χώρες → Για να αρχίσουν οι νέοι να συνεργάζονται → Για τους ηλικιωμένους να εξακολουθούν να είναι χρήσιμοι 	https://www.facebook.com/%D0%94%D0%B5%D1%86%D0%B0-%D1%81%D1%8A%D1%81-%D1%81%D0%BF%D0%B5%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D0%BD%D0%B8-%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D

			0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8-1784351721801148/?_rdr
--	--	--	---

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Πρόκειται για ένα φιλόδοξο σχέδιο, στο οποίο συμμετέχουν σήμερα 60 νέοι, 10 χωριά και 120 ηλικιωμένοι. Είναι μια καλή ευκαιρία να εισαχθούν οι αξίες της διδασκαλίας των νέων στους ηλικιωμένους τους σε μια διαγενεακή και ψηφιακή πρακτική μάθησης.

4.5. Ελλάδα

4.5.1 Η φιλία σε κάθε ηλικία

Το Ινστιτούτο Προληπτικής, Περιβαλλοντικής και Εργασιακής Ιατρικής Prolepsis είναι ένας μη κερδοσκοπικός επιστημονικός οργανισμός που δραστηριοποιείται στον τομέα της ιατρικής έρευνας, της προαγωγής της υγείας, της περιβαλλοντικής και της εργασιακής ιατρικής από το 1990.



Η ομάδα διαχείρισης του προγράμματος "Φιλία σε όλες τις ηλικίες" αποτελείται από το επιστημονικό και διοικητικό προσωπικό του Ινστιτούτου Prolepsis, εξωτερικούς επιστημονικούς συνεργάτες και μια μεγάλη ομάδα εθελοντών. Με αφορμή την Παγκόσμια Ημέρα Ηλικιωμένων, το Ινστιτούτο Prolepsis προσκαλεί τους πολίτες να γνωρίσουν το πρόγραμμα Φιλία σε Κάθε Ηλικία και να έρθουν πιο κοντά στους ηλικιωμένους συνανθρώπους μας που βιώνουν τη μοναξιά. Το πρόγραμμα είναι μια ολοκληρωμένη πρωτοβουλία που λειτουργεί για την υποστήριξη της ιδιαίτερα ευάλωτης κοινωνικής ομάδας των ηλικιωμένων και βασίζεται στον εθελοντισμό.

Οι ηλικιωμένοι έχουν επιβαρυνθεί σημαντικά τα τελευταία δύο χρόνια λόγω της πανδημίας. Οι κοινωνικές αλληλεπιδράσεις τους έχουν μειωθεί και το αίσθημα μοναξιάς/κοινωνικής απομόνωσης έχει αυξηθεί. Επιπλέον, σύμφωνα με στοιχεία του

Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας, η πανδημία έχει επιβαρύνει την ψυχική τους υγεία, έχει μειώσει τη φροντίδα και την υποστήριξη που λαμβάνουν και έχει μειώσει τον κοινωνικό τους ρόλο.

Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Φιλία σε κάθε ηλικία	Τοπικά και εθνικά	<ul style="list-style-type: none"> → Καταπολέμηση της μοναξιάς/κοινωνικής απομόνωσης και περιθωριοποίησης, μέσω της ανθρώπινης επαφής και της δημιουργίας μακροχρόνιων φιλικών και κοινωνικών δεσμών. → Ανάδειξη των αναγκών των ηλικιωμένων 	Web: https://filiasekatheiliki.a.gr/ Αριθμός τηλεφώνου: 2106101300

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Το πρόγραμμα έχει συνδέσει τριψήφιο αριθμό ηλικιωμένων με εθελοντές οι οποίοι, μέσω τακτικών τηλεφωνικών κλήσεων, κρατούν συντροφιά σε μοναχικούς ηλικιωμένους, τους ενδυναμώνουν πνευματικά και συναισθηματικά και δημιουργούν φίλιες. Παράλληλα, στο πλαίσιο του προγράμματος λειτουργεί και η Γραμμή Βοήθειας για τη Μοναξιά των Ηλικιωμένων.

Το πρόγραμμα ακολουθεί τις αξίες που μοιράζονται οι εταίροι του έργου Ψηφιακές Γενιές και τους στόχους του ίδιου του έργου. Προωθείται η χρήση των ψηφιακών μέσων επικοινωνίας καθώς και η καταπολέμηση της μοναξιάς των ηλικιωμένων.

4.5.2. Ψηφιακός αλφαριθμητισμός στην τρίτη ηλικία

Το πρόγραμμα "Ψηφιακός Αλφαριθμητισμός για Ηλικιωμένους", μια συνεργασία του NOESIS με την Ανεξάρτητη Διεύθυνση Καινοτομίας και Υποστήριξης Επιχειρηματικότητας της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας, με εύκολο, κατανοητό και διασκεδαστικό τρόπο εξοικειώνει τους εκπαιδευόμενους άνω των 65 ετών με βασικές διαδικασίες και άλλες ψηφιακές εφαρμογές.



Κατά τη διάρκεια του μαθήματος, θα αναλυθούν βασικές εργασίες που εκτελούνται ηλεκτρονικά με τη χρήση υπολογιστή ή άλλης συμβατής κινητής συσκευής (π.χ. κινητό τηλέφωνο, tablet).

Οι συμμετέχοντες θα μάθουν, μεταξύ άλλων, να εκδίδουν υπεύθυνες δηλώσεις και εξουσιοδοτήσεις, να ενεργοποιούν τη δυνατότητα άυλης συνταγογράφησης ή να εκδίδουν δημοτικά πιστοποιητικά ή πράξεις. Επίσης, θα παρουσιαστεί ο τρόπος διεκπεραίωσης αιτημάτων μέσω τηλεδιάσκεψης με εκπρόσωπο του ΚΕΠ (MyKEPLive).

Το έργο αυτό έχει ξεκινήσει από το περασμένο καλοκαίρι (2021) και συνεχίζεται ακόμη.

Όνομα	Τοποθεσία & επίπεδο	Στόχοι	Επικοινωνία
Ψηφιακός αλφαριθμητισμός στην τρίτη ηλικία	Τοπικό	<ul style="list-style-type: none"> → Να εξοικειωθούν με τα ηλεκτρονικά μέσα → Να μπορούν να τα χρησιμοποιούν για να επικοινωνούν μέσω του διαδικτύου τόσο με υπηρεσίες και οργανισμούς, όσο και με τους συγγενείς τους ή το γιατρό τους. 	Web: https://www.noesis.edu.gr/en/ Αριθμός τηλεφώνου: 2310 483 000

Ιδέες για το έργο "Ψηφιακές γενιές

Αναλύει βασικές εργασίες που εκτελούνται ηλεκτρονικά με τη χρήση υπολογιστή ή άλλων συμβατών κινητών συσκευών, όπως το τηλέφωνο ή το tablet. Παρέχει πολύ προηγμένες ψηφιακές δεξιότητες για άτομα άνω των 65 ετών.

5. Συμπεράσματα σχετικά με τις καλές πρακτικές κοινά χαρακτηριστικά

Οι καλές πρακτικές που παρουσιάστηκαν από τους εταίρους είναι πολύ διαφορετικές και έχουν πολύ διαφορετικές επιπτώσεις. Ορισμένες από αυτές επηρεάζουν λίγους ανθρώπους σε τοπικό πλαίσιο, ενώ άλλες επηρεάζουν πολύ μεγάλο αριθμό, είτε σε τοπικό, εθνικό ή ευρωπαϊκό επίπεδο.

Τα θέματα είναι πολύ ευρύτατα, από τη μαγειρική μέχρι την πεζοπορία, με ένα ψηφιακό στοιχείο, το οποίο παραμένει η καρδιά του έργου. Η κύρια ομάδα-στόχος εξακολουθεί να είναι οι ηλικιωμένοι, αλλά οι προτεινόμενες διαγενεακές δραστηριότητες προσφέρουν μια ενδιαφέρουσα προσέγγιση, αυτή της διπλής αξιοποίησης. Πράγματι, οι διαγενεακές δραστηριότητες είναι ωφέλιμες για τους ηλικιωμένους στην καταπολέμηση της μοναξιάς τους, στη σωματική και ψυχική τους ευεξία ή στην εκμάθηση δεξιοτήτων ΤΠΕ, αλλά είναι επίσης ωφέλιμες για τους νέους που τους συναντούν και ανταλλάσσουν απόψεις μαζί τους. Οι ηλικιωμένοι έχουν επίσης γνώσεις να μεταδώσουν και η εμπειρία της ζωής τους τους τοποθετεί σε νόμιμη θέση διδασκαλίας με μια νεότερη γενιά που αλληλεπιδρά άριστα μαζί τους έχοντας όλους τους απαραίτητους κώδικες. Στην ανατροφοδότηση που εκφράζει κάθε καλή πρακτική, οι νέοι είναι πολύ χαρούμενοι που μοιράζονται αυτές τις στιγμές και επωφελούνται από αυτές. Αυτό δείχνει την αξία των διαγενεακών πρακτικών στην κοινωνία.

6. Συστάσεις και διδάγματα για το έργο "Ψηφιακές Γενιές"

Αναμφίβολα, η ιδέα του έργου, που βρίσκεται στο επίκεντρο κάθε πρωτοβουλίας οποιασδήποτε κλίμακας, διαδραματίζει πολύ σημαντικό ρόλο. Αν και, αξίζει να σημειωθεί ότι μέσα από την ανάλυση των καλών πρακτικών διαπιστώθηκε ότι οι περισσότεροι συμμετέχοντες εκτιμούν την πληρότητα των προτεινόμενων δράσεων. Ως εκ τούτου, οι Ψηφιακές Γενιές θα πρέπει να εξασφαλίσουν μια μόνιμη άμεση επαφή με τους συμμετέχοντες, ώστε να ενημερώνονται για τις ανάγκες και τα ενδιαφέροντά τους και να προσαρμόζουν στη συνέχεια την προσφορά τους για να προσελκύσουν περισσότερους εθελοντές, εκπαιδευτές και άλλους ενδιαφερόμενους στο έργο.

Επιπλέον, είναι ζωτικής σημασίας να λαμβάνονται υπόψη τα συμφέροντα και των δύο ομάδων κατά την πρόταση των διαγενεακών δραστηριοτήτων. Αυτό θα καταστήσει αναπόφευκτα τις προτεινόμενες δραστηριότητες πιο ελκυστικές και ελκυστικές και για τις δύο γενιές. Ειδικότερα, μια τέτοια προσέγγιση θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη στις δραστηριότητες επικοινωνίας μέσω του διαδικτύου, οι οποίες, ιδίως για τους νέους, διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο κατά την απόφαση να αναλάβουν ή όχι μια τέτοια πρωτοβουλία. Τα κανάλια επικοινωνίας και διάδοσης θα πρέπει να προτείνουν ποικίλο και διαδραστικό περιεχόμενο για την προώθηση των αποτελεσμάτων του έργου και τη συμμετοχή περισσότερων ανθρώπων στις δραστηριότητες του έργου. Ενώ οι ηλικιωμένοι θα πρέπει να έχουν την ευκαιρία να συνοδεύονται και να βοηθούνται τηλεφωνικά, μέσω προσωπικών ή διαδικτυακών δραστηριοτήτων με τις σαφώς παρουσιαζόμενες πληροφορίες.

Επιπλέον, κατά την ανάλυση των εθνικών και ευρωπαϊκών πρακτικών διαπιστώθηκε σαφώς ότι η συνεργασία με δημόσιους φορείς, π.χ. δήμους, και τον δημόσιο τομέα, ιδίως με μεγάλες και γνωστές εταιρείες, προσδίδει πρόσθετη αξία και εμπιστοσύνη σε κάθε έργο. Οι δραστηριότητες δικτύωσης θα πρέπει επομένως να ξεκινούν από τα αρχικά στάδια του έργου, ώστε να διασφαλίζεται η υποστήριξη και η συνεπής προσοχή στα αποτελέσματα των Ψηφιακών Γενεών και η αξιοποίησή τους.

Συνοψίζοντας, υπάρχει πληθώρα διαγενεακών πρωτοβουλιών σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο. Για να ξεχωρίσει, το έργο Ψηφιακές Γενιές θα πρέπει να καλύψει με ακρίβεια το κενό στην αγορά και να ικανοποιήσει αποτελεσματικά και με ελκυστικό τρόπο τις ανάγκες των ηλικιωμένων και των νεότερων γενεών. Η πληρότητα των προτεινόμενων δραστηριοτήτων, καθώς και μια συνεπής και επιτυχημένη εκστρατεία επικοινωνίας και διάδοσης που θα υποστηρίζεται από ισχυρή δικτύωση αποτελούν το κλειδί για την επιτυχή υλοποίηση του έργου "Ψηφιακές γενιές".



DIGITAL GENERATIONS

Εταίροι του έργου:



Defoin



Co-funded by
the European Union

Η υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παραγωγή της παρούσας δημοσίευσης δεν συνιστά έγκριση του περιεχομένου, το οποίο αντικατοπτρίζει τις απόψεις μόνο των συγγραφέων, και η Επιτροπή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη