

# GRUPOS TECNOLÓGICOS INTERGENERACIONALES: CÓMO LOS JÓVENES PUEDEN ENSEÑAR HABILIDADES DIGITALES A LOS MAYORES



La rápida expansión de la digitalización en el siglo XXI ha transformado todos los aspectos de nuestras vidas. Sin embargo, la pandemia de COVID-19 ha puesto de manifiesto la brecha digital que existe en las sociedades, lo que pone en desventaja a grupos vulnerables, como los mayores. Teniendo esto en cuenta, los jóvenes pueden desempeñar un papel crucial para cerrar la brecha digital enseñando habilidades digitales a los mayores, promoviendo la equidad digital y fomentando las conexiones intergeneracionales.








En este artículo, ofrecemos consejos prácticos y técnicas para que los jóvenes enseñen eficazmente habilidades digitales a los mayores de su comunidad, centrándonos en las habilidades básicas generales, la mensajería de texto, los servicios de voz y el procesamiento de imágenes.

- ✓ Uno de los factores más importantes a la hora de enseñar habilidades digitales a los mayores es la empatía y la paciencia. Es esencial recordar que los adultos mayores pueden no haber crecido con la tecnología y necesitar más tiempo y apoyo para asimilar nuevos conceptos.
- ✓ Si aborda cada sesión de enseñanza con amabilidad y comprensión, podrá crear un entorno de aprendizaje cómodo y de apoyo.
- ✓ Introduce los nuevos conceptos dividiéndolos en pasos fáciles de seguir y utilizando un lenguaje claro y conciso.
- ✓ Evite la terminología técnica que pueda confundir a los mayores y demuéstreles cada paso antes de permitirles que lo intenten ellos mismos.
- ✓ Fomente el aprendizaje práctico para aumentar la confianza y reforzar la comprensión.
- ✓ Cuando enseñe conocimientos básicos generales, empiece por lo fundamental, como explicar el concepto de Internet y cómo conectarse a él utilizando distintos dispositivos.
- ✓ En cuanto a los mensajes de texto, empiece mostrando a los mayores cómo utilizar un editor de texto, escribir un correo electrónico o un mensaje de texto y enviarlo utilizando plataformas populares.
- ✓ En el ámbito de la grabación y el tratamiento de imágenes, empieza por enseñar a los principiantes a buscar y guardar imágenes en línea.



Cofinanciado por la Unión Europea

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.

- 
 Las ayudas visuales, como diagramas, organigramas o guías paso a paso, pueden ser especialmente útiles para explicar ideas complejas.
- 
 Además, proporcionar instrucciones o notas por escrito puede servir de valiosa referencia a los mayores cuando practiquen por su cuenta.
- 
 Celebre los progresos y reconozca los logros, por pequeños que sean.
- 
 Reconozca los esfuerzos y el trabajo duro de la persona mayor y recuérdale que el aprendizaje de habilidades digitales es un proceso continuo.
- 
 Ofrecer un refuerzo y ánimo positivos puede ayudar a fomentar la confianza y motivar el aprendizaje continuado.
- 
 Por último, esté preparado para adaptar su estilo de enseñanza a las preferencias de aprendizaje de la persona mayor.
- 
 Algunas personas mayores prefieren la enseñanza individual, mientras que otras se sienten más cómodas en grupo. Ser flexible y responder a las necesidades de la persona mayor contribuirá a crear una experiencia de aprendizaje más eficaz y agradable.

En conclusión, al enseñar competencias digitales a los mayores, los jóvenes pueden ayudar a reducir la brecha digital y promover la igualdad digital para todos. Dotar a los mayores de competencias digitales no sólo mejora su calidad de vida, sino que también fomenta conexiones intergeneracionales que fortalecen las comunidades.

Trabajando juntos, podemos garantizar que todos, independientemente de la edad, puedan participar plenamente en la era digital y cosechar los beneficios de nuestro mundo cada vez más conectado.



**Defoin**



**Cofinanciado por  
la Unión Europea**

Financiado por la Unión Europea. Las opiniones y puntos de vista expresados solo comprometen a su(s) autor(es) y no reflejan necesariamente los de la Unión Europea o los de la Agencia Ejecutiva Europea de Educación y Cultura (EACEA). Ni la Unión Europea ni la EACEA pueden ser considerados responsables de ellos.