

# ÉQUIPES TECHNIQUES INTERGÉNÉRATIONNELLES : COMMENT LES JEUNES PEUVENT ENSEIGNER LES COMPÉTENCES NUMÉRIQUES AUX AÎNÉS



L'expansion rapide de la numérisation au 21e siècle a transformé tous les aspects de notre vie. Toutefois, la pandémie de COVID-19 a mis en évidence la fracture numérique qui existe au sein des sociétés et qui désavantage les groupes vulnérables, tels que les personnes âgées. Dans cette optique, les jeunes peuvent jouer un rôle crucial dans la réduction de la fracture numérique en enseignant des compétences numériques aux aînés, en promouvant l'équité numérique et en favorisant les liens intergénérationnels.

Dans cet article, nous proposons des conseils pratiques et des techniques permettant aux jeunes d'enseigner efficacement les compétences numériques aux personnes âgées de leur communauté, en se concentrant sur les compétences générales de base, la messagerie texte, les services vocaux et le traitement des images.



L'un des facteurs les plus importants dans l'enseignement des compétences numériques aux personnes âgées est l'empathie et la patience. Il est essentiel de se rappeler que les personnes âgées n'ont peut-être pas grandi avec la technologie et qu'elles peuvent avoir besoin de plus de temps et de soutien pour saisir de nouveaux concepts.



En abordant chaque session d'enseignement avec gentillesse et compréhension, vous pouvez créer un environnement d'apprentissage confortable et favorable.



Présentez les nouveaux concepts en les décomposant en étapes gérables et en utilisant un langage clair et concis.



Évitez le jargon technique qui peut être source de confusion pour les personnes âgées et faites une démonstration de chaque étape avant de laisser la personne âgée l'essayer elle-même.



Encouragez l'apprentissage pratique pour renforcer la confiance et la compréhension.



Lorsque vous enseignez des compétences générales de base, commencez par les éléments fondamentaux, par exemple en expliquant le concept d'Internet et la manière de s'y connecter à l'aide de divers appareils.



four elements



Defoin



Co-funded by  
the European Union

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent toutefois que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenues responsables.

- ✓ Pour la messagerie textuelle, commencez par montrer aux seniors comment utiliser un éditeur de texte, rédiger un courriel ou un message textuel et l'envoyer à l'aide des plateformes les plus courantes.
- ✓ Dans le domaine de la prise de vue et du traitement de l'image, commencez par enseigner aux débutants comment trouver et enregistrer des images en ligne.
- ✓ Les aides visuelles, telles que les diagrammes, les organigrammes ou les guides étape par étape, peuvent être particulièrement utiles pour expliquer des idées complexes.
- ✓ En outre, des instructions ou des notes écrites peuvent constituer une référence précieuse pour les personnes âgées lorsqu'elles s'exercent seules.
- ✓ Célébrez les progrès et reconnaissez les réussites, aussi petites soient-elles.
- ✓ Reconnaissez les efforts et le dur labeur de la personne âgée et rappelez-lui que l'apprentissage des compétences numériques est un processus continu.
- ✓ Le renforcement positif et les encouragements peuvent contribuer à renforcer la confiance en soi et à motiver l'apprentissage continu.
- ✓ Enfin, soyez prêt à adapter votre style d'enseignement aux préférences d'apprentissage de la personne âgée.
- ✓ Certaines personnes âgées préfèrent les cours individuels, tandis que d'autres se sentent plus à l'aise en groupe. En étant flexible et réceptif aux besoins de la personne âgée, vous contribuerez à créer une expérience d'apprentissage plus efficace et plus agréable.

En conclusion, en enseignant les compétences numériques aux personnes âgées, les jeunes peuvent contribuer à réduire la fracture numérique et à promouvoir l'équité numérique pour tous. L'acquisition de compétences numériques par les personnes âgées permet non seulement d'améliorer leur qualité de vie, mais aussi de favoriser les liens intergénérationnels qui renforcent les communautés.

En travaillant ensemble, nous pouvons faire en sorte que chacun, quel que soit son âge, puisse participer pleinement à l'ère numérique et profiter des avantages de notre monde de plus en plus connecté.



**Defoin**



**Co-funded by  
the European Union**

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent toutefois que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne peuvent en être tenues responsables.