



**DIGITAL
GENERATIONS**

LIGNES DIRECTRICES POUR D'AUTRES MUNICIPALITÉS ET ORGANISATIONS INTÉRESSÉES EN EUROPE

CINQUIÈME RÉSULTAT

Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



**Cofinancé par
l'Union européenne**

Informations sur le projet

Acronyme du projet : DG

Titre du projet : Digital Generations

Programme et action : Erasmus+ KA220-ADU - Partenariats de coopération dans le domaine de l'éducation des adultes

Numéro de projet : 2021-1-SI01-KA220-ADU-000035182

Site web du projet : <https://digitalgenerationsproject.eu/>

Informations sur les documents

Numéro de sortie intellectuelle : 3

Nom du produit intellectuel : Lignes directrices à l'intention des municipalités et organisations intéressées en Europe

Titre du document : Lignes directrices pour les municipalités et organisations intéressées en Europe

Type de document : lignes directrices

Auteur(s) : Municipalité de Kamnik

Niveau de confidentialité : Public

Licence Creative Commons :



Historique du document

Version	Date	Description	Statut
1	15.12.2023	Questionnaires pour les partenaires, les jeunes formateurs et les parties prenantes	Premier projet
2	01.02.2024	Lignes directrices après la recherche du partenaire	Projet final
3	27.02.2024	Version finale du document	Projet final

1. Index

Informations sur le projet	2
Informations sur les documents	2
Historique du document	2
1. Index	3
2. Introduction et définition du sujet	3
3. Méthodologie pour l'élaboration des lignes directrices	5
4. Lignes directrices pour les municipalités	6
4.1. Principes fondamentaux qui guident les programmes de formation intergénérationnelle efficaces	6
4.2. Meilleures pratiques et enseignements tirés	9
4.2.1. Principales bonnes pratiques	9
4.2.2. Enseignements tirés du pilotage et du retour d'information des parties prenantes	10
4.2.3. Défis communs et solutions pratiques	11
5. Conclusion	12
6. Annexes	14
6.1 Questionnaire pour les partenaires	14
6.2 Questionnaire pour les jeunes formateurs	14
6.3 Questionnaire pour les parties prenantes	14
7. Références	15

2. Introduction et définition du sujet

Bienvenue dans les lignes directrices sur les générations numériques (Digital Generations), une ressource complète conçue pour les municipalités et les organisations à travers l'Europe, visant à encourager les programmes intergénérationnels de formation en informatique menés par les jeunes pour les seniors.

Les recommandations 2018 du Conseil de l'Union européenne sur les compétences clés pour l'éducation et la formation tout au long de la vie rassemblent huit compétences essentielles dont les citoyens ont besoin pour leur épanouissement personnel, l'inclusion sociale, la citoyenneté active et l'employabilité dans une société de la connaissance. Parmi elles figure également la compétence clé "**culture numérique**".

La culture numérique est la capacité fondamentale d'un individu à utiliser et à opérer dans le monde numérique. Il s'agit de la capacité à utiliser les technologies de la société de l'information de manière sûre et critique dans divers domaines : au travail, dans les loisirs et pour communiquer avec les autres. La **compétence numérique** est un élément clé de cette capacité, au même titre que l'**utilisation sûre et critique** des technologies de la société de l'information.

Le vieillissement de la population européenne fait des personnes âgées et de leur inclusion dans la société un segment important de diverses lignes directrices et politiques européennes. Les **programmes d'éducation à la culture numérique** sont un moyen de permettre aux seniors de vivre de manière plus autonome et de jouer un rôle plus actif dans la société. Ces programmes permettent de surmonter l'exclusion sociale des groupes marginalisés et vulnérables (y compris les personnes âgées), en améliorant leur qualité de vie, leur participation sociale et leur intégration. Les technologies numériques offrent des possibilités illimitées pour enrichir la vie et accroître l'indépendance. L'utilisation indépendante des technologies numériques par les personnes âgées crée une qualité de vie plus libre et meilleure pendant la vieillesse et leur permet de vivre le plus longtemps possible dans leur propre environnement, tout en réduisant la solitude et l'exclusion des relations sociales. Les technologies numériques leur permettent de mieux communiquer avec leur famille et leurs amis, d'avoir un meilleur accès aux services de santé, d'avoir plus de possibilités d'apprentissage tout au long de la vie, et aussi d'avoir plus de possibilités d'activités de loisirs, ce qui est le concept de "vieillesse active".

L'**apprentissage intergénérationnel**, qui fait de plus en plus partie du domaine professionnel, est l'une des formes d'éducation qui rapprochent les gens, renforcent leur inclusion et leur solidarité, suivant ainsi les objectifs des lignes directrices européennes. Il permet aux personnes de sortir de leur isolement et de devenir actives dans leur environnement. L'apprentissage intergénérationnel a de nombreux effets positifs et renforce plusieurs des compétences de base énumérées dans les recommandations (par exemple, "compétences

personnelles, sociales et d'apprentissage", "compétences en matière de citoyenneté", "compétences en matière de sensibilisation et d'expression culturelles").

Les effets positifs de l'apprentissage intergénérationnel sont, entre autres, les suivants :

- Les seniors deviennent un soutien important pour d'autres groupes afin d'apprendre et de participer, tout en développant leur développement personnel et leur estime de soi;
- Une opportunité d'inclusion sociale active ;
- Offre des possibilités de bénévolat aux jeunes et aux personnes âgées. Cela leur permet de s'impliquer davantage dans la communauté, de se soutenir mutuellement et de renforcer leurs réseaux sociaux ;
- Encourage les jeunes générations et les générations plus âgées à dépasser les stéréotypes ;
- Permet d'apprendre que les différentes générations d'une même culture sont confrontées à des problèmes similaires.

Les partenaires du **projet Digital Generations** sont convaincus qu'un programme intergénérationnel est un excellent outil pour renforcer les compétences numériques de base des seniors (65+). En conséquence, le consortium a développé plusieurs **méthodologies et lignes directrices**, toutes disponibles sur notre site web [Résultats](#), afin de les utiliser comme aide et guide lors de l'élaboration de programmes d'apprentissage intergénérationnels dans votre région ou organisation, que nous vous présentons ci-dessous.

DIGITAL GENERATIONS PROJECTS

PROJECT RESULTS



State of the art research
[Know More \(Available in: FR, GR, ES, BG and SI\)](#)



Digital tools handbook
[Know More](#)



Guidebook with the training methodology
[Know More](#)



Guidebook with the mentoring methodology
[Know More](#)



Guideline for other municipalities and interested organizations across Europe
[Know More](#)

3. Méthodologie pour l'élaboration des lignes directrices

La méthodologie décrite dans ce chapitre constitue la pierre angulaire des programmes de formation intergénérationnelle efficaces. Elle est conçue pour combler le fossé entre les générations, en favorisant un environnement d'apprentissage mutuellement enrichissant et respectueux des diverses expériences. Cette approche consiste à transmettre des connaissances et à créer un espace commun où les différentes générations peuvent apprendre les unes des autres, en développant la compréhension et l'empathie au-delà des clivages d'âge.

Pour élaborer les lignes directrices destinées aux municipalités, nous avons suivi une méthodologie complète et analytique. Le processus a été mené par la municipalité de KAMNIK, avec la collaboration de tous les partenaires. Il est important de reconnaître le rôle fondamental de la [méthodologie de formation](#) et de la [méthodologie de mentorat](#) développées dans le cadre du projet. Ces méthodologies, combinées aux connaissances acquises lors du pilotage de chaque phase, ont largement contribué à l'élaboration de ces lignes directrices. Cette approche intégrée garantit que les lignes directrices ne sont pas fondées sur des connaissances théoriques, mais qu'elles sont également enrichies par les expériences pratiques et les enseignements tirés des phases de mise en œuvre du projet.

Afin d'enrichir les conclusions du pilotage de la méthodologie de formation et de tutorat, la municipalité de KAMNIK a rédigé l'introduction des lignes directrices. Après l'introduction, chaque partenaire a entamé ses recherches. Cette recherche a été essentielle pour recueillir des informations spécifiques et comprendre les défis et les opportunités propres à chaque région. Ce faisant, nous nous sommes assurés que les lignes directrices étaient compréhensibles, efficaces et qu'elles répondaient aux besoins des différentes municipalités.

L'étape "Recherche nationale et contacts avec les parties prenantes" a joué un rôle important dans l'élaboration de nos lignes directrices. Chaque partenaire, guidé par la municipalité de KAMNIK, a mené des recherches ciblées dans ses régions respectives. Cette recherche visait à comprendre les défis et les opportunités spécifiques à chaque région, afin de garantir l'efficacité et la pertinence des lignes directrices dans les différents contextes.

Les parties prenantes comprenaient des autorités locales, des établissements d'enseignement et des organisations travaillant dans le domaine de l'éducation des adultes et de la littératie numérique. Leur contribution a été inestimable, apportant des perspectives et des suggestions concrètes qui ont grandement enrichi nos lignes directrices.

La combinaison de ces efforts a abouti aux lignes directrices suivantes, à la **fois théoriques et pratiques**, basées sur les réalités des différentes municipalités européennes.

Pour une vue détaillée des questions spécifiques utilisées dans cette phase de recherche et d'engagement des parties prenantes, veuillez vous référer aux [annexes](#).

4. Lignes directrices pour les municipalités

4.1. Principes fondamentaux qui guident les programmes de formation intergénérationnelle efficaces

Les principes et stratégies détaillés ci-dessous sont fondés sur la conviction que lorsque les générations se rencontrent, jeunes et anciens, l'échange de sagesse, de compétences et de perspectives peut conduire à une communauté plus riche et plus inclusive. S'inspirant des dernières recherches et des meilleures pratiques en matière d'andragogie, cette méthodologie met l'accent sur l'adaptabilité, l'engagement et un profond respect pour les antécédents culturels et expérientiels de tous les apprenants. Grâce à cela, nous visons à construire des programmes qui ne sont pas seulement éducatifs mais aussi transformateurs, en favorisant des liens qui transcendent l'âge et le temps. Les points suivants peuvent être pris en compte lors de la conception de programmes intergénérationnels :

La conception

- Les programmes intergénérationnels, en tant que forme d'éducation, devraient impliquer au moins deux générations non consécutives, en favorisant l'apprentissage mutuel et l'interaction. Lors de la conception de ces programmes, il est important de prendre en compte tous les principes de l'éducation des jeunes et des adultes, qui doivent être adaptés aux groupes sélectionnés, en tenant compte des **différences entre les générations** (par exemple en ce qui concerne les attentes, l'éthique du travail, le style de communication).
- Adapter la durée et la fréquence des sessions en fonction des besoins et des préférences des participants. Ceci est apparu clairement dans les différentes approches des organisations, certaines préférant des sessions plus courtes et plus fréquentes, tandis que d'autres choisissaient des sessions plus longues et moins fréquentes.

Principes andragogiques et structure

- Conformément aux principes andragogiques, l'expérience, les antécédents et les valeurs de tous les apprenants devraient être reconnus et intégrés dans le processus d'apprentissage. Les programmes intergénérationnels doivent être **soigneusement préparés** et les mentors, formateurs et conseillers doivent être **convenablement formés**.
- Approches méthodologiques intergénérationnelles : Employer des méthodes d'apprentissage affirmatives (centrées sur l'écoute) et coopératives (orientées vers

l'action). L'apprentissage coopératif, qui met l'accent sur la participation active et l'interaction, est souvent plus efficace dans les contextes intergénérationnels. Selon les théories sociales de l'apprentissage, tout processus d'apprentissage et toute relation enseignant-étudiant s'inscrivent dans un contexte culturel, **l'éducation faisant partie de la culture**. Les participants entrent dans le processus éducatif avec leur propre ensemble de valeurs, de croyances et de traditions de pensée.

- Souligner l'importance de reconnaître et de valoriser les différents niveaux d'éducation des participants. Cela implique d'adapter le contenu et la présentation aux différentes vitesses et styles d'apprentissage, surtout si l'on tient compte du fossé qui sépare les générations en matière d'alphabétisation numérique.
- Favoriser un environnement dans lequel tous les participants sont encouragés à participer activement et à partager leurs expériences, enrichissant ainsi l'expérience d'apprentissage pour toutes les personnes impliquées.

Contenu et processus d'apprentissage

- Sélectionner des contenus qui résonnent avec les expériences de vie des personnes âgées, afin de renforcer leur confiance et leur engagement. Cela correspond à l'approche consistant à choisir un contenu familier et pertinent pour les apprenants plus âgés, comme l'indiquent les réponses.
- Demander régulièrement un retour d'information aux participants pour comprendre leurs besoins et préférences en matière d'apprentissage et adapter le programme en conséquence. Cette approche permet d'affiner continuellement le programme afin de mieux répondre aux besoins des participants.
- L'éducation doit être agréable et sociale, car il ne s'agit pas seulement d'acquérir de nouvelles compétences, mais aussi d'apprendre à se connaître à travers des thèmes communs.
- **Le contenu** est très important. Le contenu est l'élément qui incite les personnes âgées à commencer à apprendre une nouvelle compétence. Nous choisissons un contenu proche des personnes âgées, qu'elles connaissent et sur lequel elles peuvent s'appuyer. Cela crée un environnement dans lequel les personnes âgées se sentent en **confiance par rapport** aux jeunes. Cela crée un processus d'apprentissage dans lequel chacun est à la fois apprenant et enseignant.
- Les personnes âgées ont souvent peur de la nouveauté. Le **travail en binôme**, où le jeune formateur et le stagiaire plus âgé **établissent une relation de confiance**, est très utile pour les encourager. L'apprentissage en tandem contribue à donner à l'élève le sentiment qu'il peut le faire, car le **processus est entièrement adapté à lui**. Lorsque les tandems sont intégrés dans un groupe, l'avantage de l'**apprentissage en groupe** est encore plus évident.
- Nous concevons le programme de manière à ce qu'il corresponde aux besoins éducatifs exprimés, mais aussi à ce qu'il **dépasse les attentes**, car celles-ci sont toujours limitées par ce que l'on sait déjà. Le programme apportera donc des connaissances et des compétences supplémentaires et **développera de nouveaux besoins éducatifs**. C'est peut-être précisément le lien avec la jeune génération qui permet à la génération plus âgée de reconnaître les limites de ses aspirations.

- **Les principes et stratégies d'identification des besoins éducatifs** doivent être pris en compte. Les sessions doivent être adaptées aux **besoins de l'apprenant**, c'est pourquoi il faut d'abord vérifier avec les participants ce qu'ils s'attendent à apprendre, ce qu'ils aimeraient apprendre et observer ce qu'ils ne savent pas encore.

Acceptation institutionnelle

- Souligner l'importance de sélectionner et de former soigneusement les jeunes formateurs afin de s'assurer qu'ils sont équipés pour gérer la dynamique unique de l'apprentissage intergénérationnel.
- Introduire de nouvelles informations et compétences à un rythme confortable pour les apprenants, notamment en tenant compte de la vitesse d'apprentissage des participants plus âgés. Les nouvelles informations et compétences sont introduites en fonction des capacités de l'apprenant.
- L'expérience montre que les personnes âgées préfèrent les compétences qu'elles peuvent **immédiatement transférer dans la vie quotidienne** (par exemple, maintenir le contact avec les membres de la famille vivant à l'étranger). Il est également important que les participants au programme acquièrent des compétences qui leur permettent de **se connecter à de nouveaux réseaux sociaux**.
- L'apprentissage intergénérationnel devient un concept **acceptable pour un large éventail d'institutions**, de l'école maternelle aux universités du troisième âge.
- L'apprentissage intergénérationnel est intéressant parce qu'il permet de **développer des approches créatives** et de **stimuler la créativité**. Les ruptures par rapport aux modèles établis se produisent généralement dans le cadre d'un dialogue avec les autres, en apprenant les uns des autres, en confrontant les différences et en trouvant de nouvelles méthodes.

4.2. Meilleures pratiques et enseignements tirés

Meilleures pratiques clés, leçons importantes [tirées du pilotage et du retour d'information des parties prenantes], défis communs et solutions pratiques

Dans cette section, nous examinerons les stratégies efficaces, les leçons précieuses tirées de l'expérience pratique et le retour d'information des parties prenantes. Nous aborderons également les défis communs rencontrés lors de la mise en œuvre de nos programmes et fournirons des solutions pratiques pour surmonter ces obstacles.

La phase de recherche pour ce document a impliqué un engagement avec les partenaires du projet, les jeunes formateurs et les parties prenantes.

Ces informations sont issues de nos programmes pilotes et de la contribution de nos parties prenantes, dans le but d'améliorer l'efficacité et l'impact de notre initiative. L'analyse collective de ces données a permis d'identifier des thèmes communs, étayés par des exemples pratiques, qui ont abouti à des lignes directrices équilibrant les connaissances théoriques et les réalités

pratiques dans différentes municipalités européennes. Dans ce contexte spécifique, les exemples fournis par des organisations telles que DEFOIN, e-seniors, la municipalité de KAMNIK, 4-elements, DCHS et RCNE servent d'illustrations pratiques soutenant l'identification des thèmes communs tels que : les meilleures pratiques clés, les leçons importantes, les défis communs et les solutions pratiques.

4.2.1. Principales bonnes pratiques

Des sessions engageantes et interactives avec un mélange de composantes théoriques et pratiques.

- DEFOIN a indiqué avoir structuré ses sessions de pilotage comme un mélange de théorie et de pratique, en mettant l'accent sur l'interaction et l'engagement. Cette approche a permis aux participants de comprendre les concepts et de les appliquer immédiatement dans des scénarios pratiques.
- Les e-seniors ont souligné l'utilisation de techniques interactives, telles que les discussions et les activités pratiques, qui ont permis de rendre les sessions vivantes et de faire en sorte que l'apprentissage ne soit pas une simple expérience passive.
- La municipalité de KAMNIK a constaté que les parties prenantes aimaient travailler en groupe et partager leurs expériences. Cette approche collaborative a favorisé un environnement d'apprentissage plus dynamique et plus engageant.
- 4-elements a constaté que des sessions plus courtes et plus fréquentes permettaient de maintenir l'engagement des participants et d'assurer une bonne assimilation de la matière.
- Le DCHS a trouvé efficace d'avoir un plus petit nombre de personnes âgées par session, ce qui permet une attention individuelle maximale, suggérant une meilleure pratique consistant à maintenir des groupes de taille réduite et gérable pour des expériences d'apprentissage personnalisées.

Encourager un environnement d'apprentissage réciproque où les participants, jeunes et moins jeunes, enseignent et apprennent les uns des autres.

- L'approche des 4 éléments a consisté à créer un espace où les participants plus âgés pouvaient partager leurs expériences de vie et leur sagesse, tandis que les participants plus jeunes apportaient leurs compétences techniques et leurs nouvelles perspectives. Cet échange mutuel a enrichi l'expérience d'apprentissage des deux groupes.
- La municipalité de KAMNIK a souligné l'importance de créer un environnement d'apprentissage où chaque participant, quel que soit son âge, se sent valorisé et écouté. En encourageant les personnes âgées à partager leurs histoires et leurs expériences, ils ont favorisé un sentiment de respect et d'appréciation de la sagesse et des connaissances que chaque génération apporte.

4.2.2. Enseignements tirés du pilotage et du retour d'information des parties prenantes

L'importance de la patience et de l'empathie pour combler le fossé numérique générationnel.

- DEFOIN a noté que l'un de ses principaux défis était de faire face aux différents niveaux de culture numérique des participants. Leur solution consistait à faire preuve de patience et à accorder une attention individuelle à ceux qui avaient besoin de plus de temps pour assimiler de nouveaux concepts. Cette approche a permis à tous les participants de se sentir à l'aise et valorisés, quel que soit leur niveau de départ.
- RCNE a souligné l'importance de l'empathie, en particulier lorsque les participants plus âgés rencontrent des difficultés avec les nouvelles technologies. En comprenant leurs difficultés et en faisant preuve d'empathie à leur égard, les formateurs ont pu créer un environnement favorable qui a encouragé la poursuite de la participation et de l'apprentissage.
- Une leçon importante soulignée par le DCHS est la nécessité de s'adapter aux besoins et aux questions spécifiques des personnes âgées, même si cela diverge du programme prévu, ce qui souligne l'importance de la flexibilité dans les approches éducatives.

Reconnaître la diversité des expériences et des origines des participants et les intégrer dans le processus d'apprentissage.

- 4-éléments a mis en évidence la valeur de la reconnaissance et de l'intégration des riches expériences de vie des participants plus âgés dans le processus d'apprentissage. Cette approche a non seulement rendu le contenu plus compréhensible, mais a également permis aux participants plus âgés de sentir que leurs expériences étaient respectées et valorisées.
- Les E-seniors, dans leurs commentaires, ont mentionné qu'il était crucial de reconnaître la diversité des antécédents et des expériences des participants. Ils ont constaté que lorsque l'histoire et les connaissances personnelles des apprenants étaient intégrées au programme, l'expérience d'apprentissage était plus attrayante et plus inclusive. Cela indique qu'une approche au cas par cas a été bénéfique, suggérant que la reconnaissance et l'intégration des diverses expériences et origines des participants.

4.2.3. Défis communs et solutions pratiques

Le défi de l'engagement

Un défi commun à toutes les organisations a été de maintenir l'engagement et la motivation des participants, en particulier des personnes âgées.

- 4-elements a résolu ce problème en intégrant un contenu pertinent et relatable, en veillant à ce que le matériel d'apprentissage soit directement applicable à la vie quotidienne des participants.
- Les e-seniors ont mentionné la difficulté de garder les seniors concentrés et de ne pas se contenter de bavarder. Ils ont également noté que les seniors n'étaient pas disposés à apprendre et qu'ils avaient peur de l'échec. Les solutions comprenaient un cours de formation complet conçu pour être plus inclusif et adaptable aux besoins des participants, en veillant à ce que le matériel soit pertinent et attrayant pour eux.
- Le DCHS a rencontré des difficultés lorsque les personnes âgées s'écartaient du sujet, ce qui indique qu'il est nécessaire de trouver des stratégies pour maintenir l'attention sans provoquer de gêne.
- Le CEDH a également noté les préoccupations des personnes âgées concernant la protection de la vie privée et la sécurité en ligne, soulignant un défi commun dans l'éducation à la culture numérique pour ce groupe démographique.

Hésitation technologique

De nombreux participants plus âgés hésitaient à utiliser les outils numériques.

M. Kamnik a souligné que la crainte des participants âgés à l'égard des appareils numériques constituait un défi permanent.

5. La municipalité de KAMNIK et E-seniors se sont attaqués à ce problème en recourant au travail en binôme et à des activités en petits groupes qui ont permis d'instaurer un climat de confiance et de fournir une assistance plus personnalisée.
6. M. Defoin a mentionné les difficultés rencontrées lorsqu'il s'agit de travailler avec des personnes qui ne sont pas habituées à la technologie.

Informations complémentaires

L'importance d'un soutien et d'un suivi permanents pour garantir l'utilisation et la compréhension continues des compétences numériques.

- 4-éléments a mentionné que sa méthodologie de formation était mise en œuvre non seulement en organisant des sessions, mais aussi en assurant un suivi. Cela indique que l'accent est mis sur le soutien continu pour renforcer l'apprentissage et l'application des compétences numériques.
- La municipalité de KAMNIK a noté que les jeunes formateurs étaient équipés de tous les outils et informations nécessaires. Cela suggère qu'ils étaient prêts à fournir un soutien et une assistance continus, essentiels à l'utilisation et à la compréhension permanentes des compétences numériques.

La nécessité d'adapter et d'innover en permanence les méthodes de formation pour qu'elles restent pertinentes et efficaces.

- L'approche des 4 éléments consistait à combler les lacunes en matière de culture numérique chez les seniors en utilisant des exemples concrets et des exercices

pratiques. Cela reflète une adaptation continue des méthodologies de formation pour les rendre plus efficaces et plus pertinentes.

- Le RCNE met l'accent sur l'organisation de formations adaptées aux capacités des apprenants et souligne l'importance d'innover et d'adapter les méthodes de formation pour répondre aux différents besoins des participants.

5. Conclusion

Au moment de conclure les lignes directrices sur les générations numériques, nous invitons chaleureusement les municipalités et les organisations de toute l'Europe à adapter et à mettre en œuvre ce matériel de formation au sein de leurs communautés. En encourageant la culture numérique par le biais de l'apprentissage intergénérationnel, vous pouvez contribuer à réduire la fracture numérique, à renforcer l'inclusion sociale et à promouvoir le vieillissement actif. Ces lignes directrices constituent une base pour la création de programmes significatifs et efficaces, adaptés à vos contextes et à vos besoins.

Travaillons ensemble pour donner à toutes les générations les moyens d'agir à l'ère numérique!

6. Annexes

6.1 Questionnaire pour les partenaires

1. Quel type de structure/de prestation des formations pour les deux pilotes vous a semblé le plus approprié (nombre de sessions, durée de chaque session, nombre de chapitres par session, préparation du lieu des sessions, préparation des dispositifs) ? Veuillez expliquer en quelques phrases.
2. Comment avez-vous préparé ou sélectionné les jeunes formateurs qui ont une expertise et des connaissances suffisantes pour travailler avec les personnes âgées ?
3. Décrivez les principaux défis et les meilleures pratiques identifiés dans votre région au cours des projets pilotes.
4. Comment les ressources ont-elles été utilisées efficacement dans le cadre du pilotage des méthodologies ?

6.2 Questionnaire pour les jeunes formateurs

1. Dans quelle mesure les guides et les réunions (Athènes, Malaga) ont-ils été utiles pour vous préparer au projet pilote ?
2. Décrivez les principaux défis et les stratégies efficaces que vous avez trouvés en travaillant avec les personnes âgées.

6.3 Questionnaire pour les parties prenantes

1. Comment s'est déroulée votre expérience de collaboration avec l'équipe de projet ? Quels sont les aspects de la collaboration qui ont bien fonctionné et ceux qui pourraient être améliorés ?
2. Y a-t-il des aspects de la mise en œuvre du projet que vous avez trouvés particulièrement efficaces ou qui nécessiteraient des améliorations ?
3. Selon vous, à quoi devons-nous prêter attention lorsque nous concevons ce type de formation pour les personnes âgées ?

7. Références

- [Council Recommendation of 22 May 2018 on key competences for lifelong learning Text with EEA relevance. \(europa.eu\)](#)
- [The importance of computer literacy and e-literacy.pdf](#)
- [Digital literacy.pdf](#)
- [A handbook for intergenerational learning.pdf](#)



DIGITAL GENERATIONS



<https://www.facebook.com/DigitalGenerationsProject/>



<https://www.instagram.com/digitalgenerationsproject/>



<https://digitalgenerationsproject.eu/>



RAZVOJNI CENTER
SRCA SLOVENIJE
DEVELOPMENT CENTRE
OF THE HEART OF SLOVENIA

Defoin



four elements



Financé par l'Union européenne. Les points de vue et avis exprimés n'engagent toutefois que leur(s) auteur(s) et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence exécutive européenne pour l'éducation et la culture (EACEA). Ni l'Union européenne ni l'EACEA ne sauraient en être tenues pour responsables.



Cofinancé par
l'Union européenne